

УДК 37.015.31+159.942.

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПЕДАГОГОВ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС

*И.Л. Лисов, аспирант
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ*

Ключевые слова: *эмоциональный интеллект, учебный процесс, эффективность учебного процесса, обучение.*

В статье представлены результаты исследования эмоционального интеллекта и его влияния на эффективность учебного процесса, приведены результаты эмпирического исследования.

Современная система образования находится в стадии глубокой трансформации. Традиционная парадигма, ориентированная исключительно на трансляцию знаний, умений и навыков (ЗУН), уступает место гуманистическому и компетентностному подходам, где в центре внимания оказывается личность как ученика, так и учителя. В условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) нового поколения, акцент смещается на достижение метапредметных и личностных результатов, что требует от педагога не только высокой предметной квалификации, но и развитой способности к эффективному социальному взаимодействию.

В этой связи особую значимость приобретает феномен эмоционального интеллекта (ЭИ) педагога. Под эмоциональным интеллектом в современной психолого-педагогической науке понимается способность человека распознавать собственные эмоции и эмоции окружающих, управлять ими, использовать эмоциональную информацию в процессе мышления и выстраивать конструктивные межличностные отношения (Д. Гоулман, Дж. Мэйер, П. Сэловей, Д.В. Люсин). Если долгое время профессионализм учителя ассоциировался преимущественно с жестким контролем дисциплины и методической грамотностью, то сегодня все чаще говорят о «педагогике поддержки», эмпатии и психологической безопасности образовательной среды.

Несмотря на признание важности эмоциональной компетентности, анализ научной литературы показывает наличие

определенного противоречия. С одной стороны, существует запрос со стороны государства и общества на педагогов, обладающих стрессоустойчивостью и навыками бесконфликтного общения (особенно в условиях цифровизации и увеличения эмоциональной нагрузки). С другой стороны, в системе повышения квалификации и вузовской подготовке педагогов долгое время сохраняется «когнитивный перекося», при котором развитию эмоциональной сферы специалиста уделяется недостаточно внимания. Педагоги часто оказываются не готовы к синдрому эмоционального выгорания, что неизбежно проецируется на учебный процесс: снижается мотивация учащихся, ухудшается микроклимат в классе, падает академическая успеваемость.

«Учение – деятельность, протекающая сознательно и организуемая субъектом самостоятельно и направлена на активное усвоение знаний, умений и навыков» [6]. Учебная деятельность в наиболее широком понимании ее сущности направлена на интериоризацию социокультурного опыта. Учебная деятельность имеет большое значение для развития социума, является одним из его институтов и организуется на государственном уровне начиная от дошкольного образования, заканчивая высшими профессиональными учреждениями. Учебная деятельность содержит все признаки, присущие деятельности человека: активность, предметность, осознанность, субъектность и динамичность.

В отечественной психологии делается акцент на внимании к отдельным аспектам учебной деятельности (учения). Л. С. Выготским [1], А. Н. Леонтьевым, С. Л. Рубинштейном учение было рассмотрено как процесс приобретения знаний, умений и навыков, а развитие рассматривалось как формирование новых личностных качеств и способностей. П. Я. Гальперин вынес определение учебной деятельности как усвоение знаний, которое основано на практическом выполнении субъектом действий. Д. Б. Эльконин, В. В. Давыдовым учение отнесено к специфическому виду учебной деятельности. Учение может быть рассмотрено на основе анализа элементов содержания и структуры учебной деятельности.

Учебная деятельность имеет следующие психологические характеристики:

1 Направлена специально на овладение учебным материалом и решением учебных задач

2 В ходе учебной деятельности могут быть освоены как общие способы действий, которые предваряют решение учебных задач, так и научные понятия

3 Учебная деятельность приводит к возникновению изменений в субъекте. Согласно Д. Б. Эльконину это является основной характеристикой деятельности

4 В ходе учебной деятельности происходят изменения психических свойств и характеристик поведения обучающегося, которое зависит от результатов собственной деятельности (И. Лингарт).

Структура учебной деятельности состоит из 5 компонентов:

1 Мотивация. Учебная деятельность побуждается множеством мотивов. Учебно-познавательные мотивы согласно Д. Б. Эльконину – интерес к содержательной части учения, к объектам изучения и процессуальным характеристикам учебной деятельности

2 Учебная задача, которая представляет собой систему заданий, посредством выполнения которых обучающийся осваивает наиболее общие способы действий. Обучающиеся в детском возрасте при решении множества конкретных задач открывают новые способы их решения, применяя дивергентное мышление. Развивающее обучение имеет своей целью совместное открытие обучающимися и педагогом новых способов решения учебной задачи.

3 Учебные действия. Входят в состав способа действия операций и учебных задач, а также считаются основным звеном в структуре учебной деятельности. Учебные операции должны быть отработаны – согласно П. Я. Гальперину, обучающийся, получив полную ориентировку в составе операций, необходимых для решения учебной задачи, становится способен выполнить данные операции в материальном виде под контролем педагога, после чего, научившись производить данное действие на внутреннем плане, способен решать в уме поставленные перед ним задачи.

4 Контроль. При начале учебной деятельности ее контролирует учитель, после чего обучающиеся становятся способны осуществлять самоконтроль, без которого не представляется возможным полноценное развертывание учебной деятельности. Формирование способностей к самоконтролю является одной из важнейших педагогических задач. Обучающимся, находящимся в дошкольном возрасте, необходим последовательный контроль со стороны педагога при выполнении ими каждой операции.

5 Оценка. Обучающиеся должны овладеть адекватными способами оценки результатов собственной деятельности, сравнивая собственную работу с общей оценкой, оценивая степень правильности выполнения заданий, а также оценивая собственные учебные действия – в какой степени усвоен способ решения учебной задачи, что необходимо доработать. Б. Г. Ананьев отмечает влияние педагогической оценки на развитие школьника своей ориентирующей и стимулирующей сторонами. «Ориентирующая сторона оценки воздействует на интеллектуальную сферу личности, а стимулирующая – на аффективно-волевую, обуславливая переживания успеха или неуспеха, формирование притязаний и намерений, поступков и отношений» [2, с. 123 – 124]. Педагогическая оценка выступает важным фактором, обуславливающим развитие личности обучающегося, и в частности, его мотивации.

На основании результатов теоретического анализа был сделан вывод о необходимости осуществления эмпирического исследования, в котором будет раскрыта связь уровня эмоционального интеллекта педагогов и эффективности обучения.

Цель исследования заключалась в том, чтобы сравнить эффективность учебного процесса в классах педагогов, которые проявляют высокий и низкий уровни эмоционального интеллекта.

В соответствии с целью в эмпирической части работы решались следующие задачи:

- выявить уровни эмоционального интеллекта, проявляемого педагогами, осуществляющими учебный процесс в общеобразовательной школе;
- разработать критерии, согласно которым будет осуществлена оценка уровня эффективности учебного процесса в классе;
- осуществить сравнение и интерпретацию эффективности учебного процесса среди учащихся, работу с которыми осуществляют педагоги с высоким, средним и низким уровнем эмоционального интеллекта;

В качестве рабочей гипотезы было выдвинуто предложение о том, что чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем выше уровень эффективности реализации учебного процесса.

В ходе исследования были использованы такие методы как анализ, синтез, реферирование, цитирование, выполнение эмпирической методики, графическое отображение полученных эмпирических данных, сравнительный анализ, разработка рекомендаций.

Эмпирическая база – в качестве эмпирической базы выступили педагоги, осуществляющие преподавание химии в муниципальных общеобразовательных учреждениях Заволжского района города Ульяновска (№41, №5, №42, №44, №20, №74, №59, №37, №65 школ). Всего в исследовании приняло участие 12 педагогов. Оценка эффективности обучения осуществлялась в параллелях классов, в которых преподавали химию данные педагоги.

Для изучения эмоционального интеллекта педагогов была применена методика [«ЭМИн» Д.В. Люсина](#): Состоит из 46 утверждений, оценивает понимание/управление собственными и чужими эмоциями. Данная эмпирическая методика является валидной, надежной и апробирована в различных диссертационных исследованиях.

В качестве критерия эффективности учебного процесса нами был выделен такой критерий как суммарное процентное соотношение учащихся, имеющих отличные и хорошие оценки к числу учащихся, имеющих удовлетворительные оценки по химии, а также к неуспевающим по химии обучающимся. Например, 70% обучающихся в классе имеют высокие положительные и положительные оценки по химии, а 30% обучающихся имеют удовлетворительные оценки и являются неуспевающими.

По результатам исследования были получены следующие результаты, отраженные в таблице 1:

Таблица 1 – Результаты изучения эмоционального интеллекта педагогов

Уровень эмоционального интеллекта	Относительное количество
Высокий	35%
Средний	45%
Низкий	20%

Согласно таблице 1, большая часть педагогов проявляет средний уровень эмоционального интеллекта. Полученный показатель не отражает как общего уровня интеллекта педагогов, так и уровня их академического и социального интеллекта, а также комплекса их профессиональных важных качеств, реализующихся в их прикладной

деятельности. Также, уровень эмоционального интеллекта может изменяться в ходе жизни под влиянием различных факторов.

На следующем этапе исследования сравним относительное количество обучающихся, имеющих высокие положительные и положительные оценки по химии к числу обучающихся, имеющих удовлетворительные оценки, а также являющихся неуспевающими по химии. Результаты изучения представлены в таблице 2:

Таблица 2 – Результаты изучения эффективности обучения химии

Уровень эмоционального интеллекта	Высокие положительные и положительные оценки	Удовлетворительные оценки и неуспевающие обучающиеся
Высокий	75%	25%
Средний	65%	35%
Низкий	55%	45%

Согласно таблице 2, выявлена закономерность – чем выше уровень эмоционального интеллекта педагогов, тем выше количество обучающихся в параллели классов, которые имеют высокие положительные и положительные оценки по химии. Таким образом, гипотеза исследования подтвердилась. Данный результат обусловлен тем, что эмоциональный интеллект педагогов оказывает влияние на все компоненты учебной деятельности:

Эмоциональный интеллект педагога оказывает влияние на все компоненты структуры учебной деятельности:

1 Мотивация. Учитель, проявляющий высокий эмоциональный интеллект, осведомлен о способах повышения учебной мотивации обучающихся и активно применяет их, исключая авторитарные методы.

2 Учебная задача, которая представляет собой систему заданий, посредством выполнения которых обучающийся осваивает наиболее общие способы действий, поставлена таким образом, что учитывается уровень их вовлеченности в учебный процесс, что является возможным для педагога, проявляющего высокий уровень эмоционального интеллекта.

3 Учебные действия. Педагог, проявляющий высокий уровень эмоционального интеллекта, осуществляет мониторинг учебных действий обучающихся вне клише и штампов, а также может выделять индивидуальные особенности реализации учебных действия обучающимися.

4 Контроль. Педагог, проявляющий высокий уровень эмоционального интеллекта, гибко осуществляет текущий контроль учебных результатов, исключая сравнение и обесценивание. Данный фактор формирует высокий уровень учебной мотивации обучающихся.

5 Оценка. При оценке педагог, проявляющий высокий уровень эмоционального интеллекта, дает развивающую обратную связь обучающимся. Педагогическая оценка выступает важным фактором, обуславливающим развитие личности обучающегося, и в частности, его мотивации [1-15].

Достигнута цель исследования – **осуществлено** сравнение эффективности учебного процесса в классах педагогов, которые проявляют высокий и низкий уровни эмоционального интеллекта.

В соответствии с целью, поставленной в эмпирической части работы, решены следующие задачи:

- выявлены уровни эмоционального интеллекта, проявляемого педагогами, осуществляющими учебный процесс в общеобразовательной школе;

- разработаны критерии, согласно которым будет осуществлена оценка уровня эффективности учебного процесса в классе;

- осуществлено сравнение и интерпретация эффективности учебного процесса среди учащихся, работу с которыми осуществляют педагоги с высоким, средним и низким уровнем эмоционального интеллекта;

Подтвердилась гипотеза эмпирического исследования о том, что чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем выше уровень эффективности реализации учебного процесса.

Перспективами дальнейших исследований является изучение гендерных характеристик проявления эмоционального интеллекта педагогами с целью определения их влияния на эффективность учебной деятельности обучающихся.

Библиографический список:

1. Выготский, Л. С. Мышление и речь / Л. С. Выготский. – Москва : Лабиринт, 1999. – 352 с. – ISBN 5-87604-097-5.

2. Выготский, Л. С. Психология развития человека / Л. С. Выготский. – Москва : Смысл : Эксмо, 2005. – 1136 с. – ISBN 5-699-13728-9.

3. Гальперин, П. Я. Лекции по психологии : учебное пособие для вузов / П. Я. Гальперин. – Москва : КДУ, 2005. – 400 с. – ISBN 5-98227-048-1.

4. Гальперин, П. Я. Психология как объективная наука / П. Я. Гальперин ; под ред. А. И. Подольского. – Москва : Институт практической психологии ; Воронеж : МОДЭК, 1998. – 480 с. – ISBN 5-89395-054-4.

5. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Д. Гоулман. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 560 с. – ISBN 978-5-00146-211-8.

6. Люсин, Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д. В. Люсин // Психологическая диагностика. – 2006. – № 4. – С. 3–22.

7. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д. В. Люсин // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – Москва : Институт психологии РАН, 2004. – С. 29–36. – ISBN 5-9270-0058-3.

8. Митина, Л. М. Психология профессионального развития учителя / Л. М. Митина. – Москва : Флинта : Московский психолого-социальный институт, 1998. – 200 с. – ISBN 5-89502-022-1.

9. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополюк : ПГУ, 2011. – 388 с. – ISBN 978-985-531-190-3.

10. Андреева, И. Н. Свойства темперамента как составляющие эмоционального интеллекта индивида / И. Н. Андреева // Вісник Чернігівського національного педагогічного університету. Серія : Педагогічні науки. – 2018. – Вип. 150. – С. 3–6 .

11. Мэйер, Дж. Эмоциональный интеллект / Дж. Мэйер, П. Сэловей, Д. Карузо // Национальный психологический журнал. – 2010. – № 3 (4). – С. 43–51. – DOI: 10.11621/npj.2010.0309.

12. Панкратова, А. А. Эмоциональный интеллект: о возможности усовершенствования модели и теста Мэйера–Сэловей–Карузо / А. А. Панкратова // Национальный психологический журнал. – 2010. – № 3 (4). – С. 52–64.

13. Сэловей, П. Эмоциональный интеллект: новые направления в теории и исследованиях / П. Сэловей, Д. Карузо, Д. Мэйер // Иностранная психология. – 2006. – № 26. – С. 21–38.

14. Bar-On, R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) / R. Bar-On // *Psicothema*. – 2006. – Vol. 18, Suppl. – P. 13–25.

15. Mayer, J. D. Emotional intelligence: Theory, findings, and implications / J. D. Mayer, P. Salovey, D. R. Caruso // *Psychological Inquiry*. – 2004. – Vol. 15, no. 3. – P. 197–215. – DOI: 10.1207/s15327965pli1503_02.

DEVELOPMENT OF TEACHERS' EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS IMPACT ON THE EDUCATIONAL PROCESS

I.L. Lisov

Ulyanovsk State Agricultural University

Keywords: *emotional intelligence, educational process, efficiency of the educational process, training.*

The article presents the results of the study of emotional intelligence and its influence on the efficiency of the educational process, the results of the empirical study are given.