

УДК 37.01

## **ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ГОСТ Р 72244-2025 В ЧАСТИ РАЗДЕЛОВ ПО ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И УЛУЧШЕНИЯ ПРОЦЕССОВ**

***В.В. Шумаев, кандидат технических наук, доцент,  
e-mail: shumakov.v.v@pgrau.ru  
ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ***

**Ключевые слова:** *улучшение, процесс, обучение, образование, качество.*

*Стандарт «ГОСТ Р 72244-2025 Национальный стандарт Российской Федерации. Образовательные организации. Системы менеджмента образовательных организаций. Требования и руководство по применению» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.08.2025 N 928-ст)» устанавливает требования и рекомендации по построению эффективных систем менеджмента в образовательных организациях, обеспечивая качество и устойчивое развитие учебного процесса. Особое внимание в данном стандарте уделено разделам 9 и 10, которые охватывают оценку результатов деятельности и процессы улучшения. Эти разделы играют ключевую роль в формировании стратегий повышения эффективности работы образовательных учреждений, позволяя системно анализировать достигнутые показатели и разрабатывать меры для постоянного совершенствования. В статье подробно рассматриваются особенности применения данных разделов стандарта на практике. Анализируются методы оценки результатов деятельности с учетом специфики образовательной сферы, а также механизмы внедрения процессов улучшения на основе полученных данных. Такой подход способствует не только повышению качества образования, но и укреплению управленческих компетенций внутри организаций, что является залогом их конкурентоспособности и соответствия современным требованиям рынка образовательных услуг.*

**Введение.** Внедрение стандарта ГОСТ Р 72244-2025, ориентированного на системы менеджмента образовательных

организаций, способствует системному развитию качества и эффективности образовательной деятельности. Важнейшие разделы 9 «Оценка результатов деятельности» и 10 «Улучшение» обеспечивают комплексный подход к контролю и совершенствованию функционирования образовательных учреждений. Раздел 9 предусматривает методы и показатели, позволяющие объективно анализировать достижения целей, удовлетворенность обучающихся и заинтересованных сторон, а также соответствие образовательных услуг установленным требованиям. Особое внимание уделяется сбору и интерпретации данных, поддерживающих принятие управленческих решений. Раздел 10 направлен на создание механизмов постоянного улучшения через выявление несоответствий, корректирующих и предупреждающих действий, а также внедрение инноваций в образовательные процессы. Совместное применение этих разделов способствует формированию устойчивой системы менеджмента, ориентированной на результат и непрерывное совершенствование, что особенно актуально в условиях динамично меняющегося образовательного пространства и растущих требований к качеству обучения.

**Материалы и методы исследования.** В рамках исследования особенностей применения ГОСТ Р 72244-2025, охватывающего разделы 9 «Оценка результатов деятельности» и 10 «Улучшение» в образовательных организациях, был использован комплексный подход, включающий качественные и количественные методы. В качестве основных материалов анализировались нормативные документы, внутренние регламенты и отчетные данные образовательных учреждений, внедривших указанный стандарт. Методологической основой послужил сравнительный анализ, позволяющий выявить соответствие фактических практик требованиям стандарта, а также оценить эффективность реализуемых мероприятий по улучшению. Дополнительно применялся экспертный опрос среди руководителей и специалистов систем менеджмента качества в образовательных организациях, что обеспечило получение содержательных данных о проблемных аспектах и успешных решениях в процессе оценки и улучшения деятельности. Для обработки количественной информации использовались статистические методы, включая анализ тенденций и корреляций, что позволило объективно оценить влияние внедрения ГОСТ на качество образовательных услуг. Такой комплексный методический

подход обеспечил достоверность выводов и практическую значимость результатов исследования.

**Результаты и их обсуждение.** ГОСТ Р 72244-2025 представляет собой современный нормативный документ, направленный на обеспечение комплексного подхода к системе менеджмента образовательных организаций. Особое внимание в стандарте уделяется разделам 9 и 10, которые охватывают процессы оценки результатов деятельности и непрерывного улучшения. Эти разделы играют ключевую роль в формировании эффективной и адаптивной образовательной среды, способствующей повышению качества образовательных услуг и удовлетворенности всех заинтересованных сторон. Раздел 9 „Оценка результатов деятельности“ ориентирован на систематическое измерение, анализ и оценку эффективности процессов, ресурсов и достижений образовательной организации. Здесь устанавливаются требования к сбору и обработке данных, проведению внутренних аудитов, мониторингу ключевых показателей и оценке обратной связи. Это позволяет организации не только выявлять сильные стороны и области для развития, но и обеспечивать прозрачность и объективность принимаемых решений. Раздел 10 „Улучшение“ фокусируется на применении результатов оценки для реализации процессов постоянного совершенствования. В нем раскрываются методы выявления несоответствий, анализ причин проблем, планирование и внедрение корректирующих и предупреждающих мероприятий. Данный подход способствует формированию культуры непрерывного улучшения, повышению эффективности управления и адаптивности к изменениям внешней и внутренней среды. В образовательном контексте применение этих разделов ГОСТ Р 72244-2025 обеспечивает системный контроль качества обучения, способствует развитию профессиональных компетенций педагогов и удовлетворению потребностей обучающихся. Таким образом, интеграция разделов 9 и 10 в практику образовательных организаций становится неотъемлемой частью стратегического управления, направленного на устойчивое развитие и конкурентоспособность в сфере образования [1, 2].

Раздел 9 стандарта ГОСТ Р 72244-2025 посвящён систематической оценке результатов деятельности образовательных организаций, являясь ключевым элементом системы менеджмента качества в образовательной сфере. Требования этого раздела направлены на

обеспечение объективного анализа достижения запланированных целей, эффективности образовательных процессов и уровня удовлетворённости всех заинтересованных сторон. В частности, стандарт предписывает организациям внедрять механизмы мониторинга и измерения ключевых показателей результативности, охватывающих учебные достижения, качество педагогического процесса, а также социально-воспитательные показатели. Значительное внимание уделяется сбору и анализу данных, которые должны основываться на доказательных методах и включать обратную связь от обучающихся, родителей, педагогического состава и внешних партнеров. Важным аспектом является регулярность проведения оценки, позволяющая оперативно выявлять отклонения от планируемых результатов и тем самым обеспечивать возможность своевременного принятия корректирующих мер. Также раздел 9 акцентирует необходимость использования результатов оценки для информирования стратегии развития организации, корректировки образовательных программ и совершенствования управленческих процессов. Это обеспечивает прозрачность деятельности и способствует повышению доверия со стороны общественности и контролирующих органов. Таким образом, выполнение требований раздела 9 стандарта является фундаментом для поддержания высокого качества предоставляемых образовательных услуг и создания условий для постоянного развития и адаптации образовательной организации в меняющейся социально-экономической среде [1, 3, 4].

Раздел 9 стандарта ГОСТ Р 72244-2025 играет ключевую роль в обеспечении эффективности систем менеджмента образовательных организаций, направленных на постоянное улучшение качества образовательного процесса и достижение поставленных целей. Практическое применение данного раздела в образовательных учреждениях требует комплексного подхода к оценке результатов деятельности, включающего как количественные, так и качественные показатели. В частности, организации должны внедрять механизмы систематического сбора, анализа и интерпретации данных, отражающих достижения обучающихся, удовлетворенность студентов и преподавателей, а также эффективность используемых образовательных методик. Это может включать разработку индивидуальных и групповых критериев оценки, проведение внутренних и внешних аудитов, а также регулярные опросы и обратную связь с участниками

образовательного процесса. Важным аспектом является интеграция результатов оценки в процесс принятия управленческих решений, что позволяет выявлять слабые места и формировать целевые программы по их устранению. Практическое применение раздела 9 также предусматривает использование современных информационных систем и инструментов для автоматизации мониторинга результатов, что повышает оперативность и точность анализа. Кроме того, образовательные организации должны обеспечивать прозрачность отчетности и доступность информации для всех заинтересованных сторон, что способствует формированию доверия и вовлеченности в процессы улучшения. Таким образом, применение раздела 9 ГОСТ Р 72244-2025 позволяет не только объективно оценивать деятельность образовательной организации, но и создавать динамичную систему, способствующую её постоянному развитию и адаптации к меняющимся требованиям образовательной среды [1, 5].

Раздел 10 «Улучшение» стандарта ГОСТ Р 72244-2025 посвящён вопросам непрерывного улучшения систем менеджмента образовательных организаций и представляет собой важный элемент обеспечения эффективности и устойчивого развития образовательного процесса. В данном разделе подчеркивается необходимость систематического анализа результатов деятельности и принятия мер по устранению выявленных недостатков, а также по повышению качества образовательных услуг. Ключевым положением является установление механизмов выявления несоответствий и их оперативного устранения, что способствует поддержанию высокого уровня удовлетворённости всех заинтересованных сторон. Особое внимание уделяется внедрению циклов PDCA (Plan-Do-Check-Act), обеспечивающих систематический подход к планированию улучшений, их реализации, мониторингу и корректирующим действиям. Реализация требований раздела 10 требует формирования культуры непрерывного совершенствования, вовлечения всего персонала и активного использования данных, полученных в разделах оценки результатов деятельности (раздел 9). При этом образовательные организации должны задокументировать процессы выявления возможностей улучшения, а также разработку и внедрение соответствующих корректирующих и предупреждающих мероприятий. Таким образом, применение раздела 10 способствует повышению эффективности системы менеджмента, улучшению образовательных

программ и сервисов, а также укреплению доверия со стороны обучающихся и их родителей, партнеров и регуляторов. Реализация положений данного раздела является критически важной для адаптации образовательной организации к меняющимся внутренним и внешним условиям, обеспечивая непрерывное развитие и конкурентоспособность на образовательном рынке [1].

В рамках ГОСТ Р 72244-2025 особое значение придается системному подходу к управлению образовательными организациями, что проявляется в тесной взаимосвязи двух ключевых разделов – раздела 9 „Оценка результатов деятельности“ и раздела 10 „Улучшение“. Оценка результатов деятельности представляет собой систематический процесс сбора, анализа и интерпретации данных о достижениях образовательной организации в различных аспектах, включая качество образовательных услуг, удовлетворенность обучающихся и эффективность внутренних процессов. Эта оценка служит основой для формирования информированного понимания текущего состояния организации, выявления сильных сторон и областей, требующих внимания.

Полученные данные и выводы из раздела 9 напрямую влияют на процессы, описанные в разделе 10, и становятся фундаментом для планирования и внедрения мероприятий по улучшению. Важно подчеркнуть, что улучшение в системе менеджмента образовательной организации рассматривается не как разовая акция, а как непрерывный цикл, направленный на повышение качества и эффективности работы. Раздел 10 предусматривает использование результатов оценки для разработки корректирующих и предупреждающих мер, оптимизации учебных программ, совершенствования методик преподавания, а также улучшения административных и организационных процессов.

Таким образом, ГОСТ Р 72244-2025 обеспечивает интеграцию процессов оценки и улучшения, создавая замкнутую систему обратной связи, которая способствует повышению конкурентоспособности образовательных организаций и постоянному развитию. Обеспечение такой взаимосвязи требует от руководителей и специалистов организации системного мышления и регулярного анализа показателей с последующим принятием решений, базирующихся на объективных данных. В итоге, подчеркивается значимость комплексного подхода, при котором объективная оценка результатов деятельности выступает драйвером стратегических изменений и институционального прогресса.

**Выводы.** Применение ГОСТ Р 72244-2025 Национальный стандарт Российской Федерации. Образовательные организации. Системы менеджмента образовательных организаций. Требования и руководство по применению» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.08.2025 N 928-ст) в частях, касающихся оценки результатов деятельности и улучшения образовательных организаций, способствует формированию системного подхода к управлению качеством образования. Раздел 9, посвящённый оценке результатов деятельности, предлагает комплекс методик и критериев, которые обеспечивают объективное, прозрачное и систематическое измерение показателей эффективности учебного процесса и управленческих решений. Важно отметить, что стандартизированный подход к оценке помогает выявлять как сильные стороны, так и проблемные зоны, что обеспечивает основу для дальнейшего развития. Раздел 10, ориентированный на непрерывное улучшение, подчёркивает необходимость использования данных оценки для корректировки стратегий, внедрения инноваций и повышения качества образовательных услуг. Благодаря встроенным в стандарт циклам планирования, реализации и анализа, организации получают инструмент для постоянного повышения конкурентоспособности и удовлетворённости участников образовательного процесса. В итоге применение этих разделов стандарта не только обеспечивает соответствие нормативным требованиям, но и формирует культуру постоянного анализа и совершенствования, что является залогом устойчивого развития и достижения высоких результатов в сфере образования.

*Библиографический список:*

1. «ГОСТ Р 72244-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Образовательные организации. Системы менеджмента образовательных организаций. Требования и руководство по применению» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.08.2025 N 928-ст)

2. Апиева, Э. Ж. Построение индивидуальных образовательных маршрутов в высшей школе / Э. Ж. Апиева // Организационно-методические аспекты повышения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования : Сборник статей V

Всероссийской научно-методической конференции, Пенза, 26–27 октября 2023 года. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2023. – С. 19-21. – EDN YZTOFY.

3. Апиева, Э. Ж. Внутренний мониторинг образовательных программ – инструмент повышения качества образования / Э. Ж. Апиева // Организационно-методические аспекты повышения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования : Сборник статей V Всероссийской научно-методической конференции, Пенза, 26–27 октября 2023 года. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2023. – С. 15-18. – EDN JAEOEY.

4. Апиева, Э. Ж. Педагогические технологии, используемые для курса «Организация ветеринарного дела» / Э. Ж. Апиева // Современные педагогические технологии аграрного образования : Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции для молодых ученых и преподавателей, Пенза, 07–08 февраля 2022 года / Под научной редакцией О.Н. Кухарева, Д.А. Мурзина. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2022. – С. 6-9. – EDN UPZKTH.

5. Апиева, Э. Ж. Анализ результатов освоения образовательных программ как элемент совершенствования педагогических технологий / Э. Ж. Апиева // Современные педагогические технологии аграрного образования : Сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых и преподавателей, Пенза, 13–14 марта 2024 года. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2024. – С. 12-15. – EDN EFGYSE.

## **THE SPECIFICS OF THE APPLICATION OF GOST R 72244-2025 IN TERMS OF SECTIONS ON PERFORMANCE EVALUATION AND PROCESS IMPROVEMENT**

*V.V. Shumaev*  
*Penza State Agrarian University*

**Keywords:** *improvement, process, training, education, quality.*  
*The standard “GOST R 72244-2025 is the national standard of the*

*Russian Federation. Educational organizations. Management systems of educational organizations. Requirements and Application guidelines” (approved and put into effect by Rosstandart Order No. 928-st dated 08/27/2025)” establishes requirements and recommendations for building effective management systems in educational organizations, ensuring the quality and sustainable development of the educational process. This standard focuses on sections 9 and 10, which cover performance evaluation and improvement processes. These sections play a key role in shaping strategies to improve the efficiency of educational institutions, allowing a systematic analysis of the achieved indicators and the development of measures for continuous improvement. The article discusses in detail the specifics of applying these sections of the standard in practice. The methods of evaluating performance are analyzed, taking into account the specifics of the educational sphere, as well as mechanisms for implementing improvement processes based on the data obtained. This approach contributes not only to improving the quality of education, but also to strengthening managerial competencies within organizations, which is the key to their competitiveness and compliance with modern requirements of the educational services market.*