

МЕТОД ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

Богатский Р.В., студент 4 курса инженерного факультета
Научный руководитель – Яковлев С.А., доктор технических наук,
доцент
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ

Ключевые слова: экспертное оценивание, управление качеством, экспертиза, методы оценки качества, количественные методы, качественные методы, принятие решений, риск-менеджмент.

В статье рассматривается метод экспертного оценивания как инструмент управления качеством. Анализируются преимущества и недостатки различных подходов к экспертизе, описываются этапы проведения экспертного оценивания и его применение для оценки различных аспектов качества продукции, процессов и услуг. Особое внимание уделяется способам обработки и анализа полученных экспертных оценок для принятия обоснованных управленческих решений.

Введение. Управление качеством — это сложный и многогранный процесс, требующий применения различных методов и инструментов для оценки, контроля и улучшения качества продукции, услуг и процессов [1, 2, 3]. Экспертное оценивание — один из важных методов, позволяющий использовать знания и опыт специалистов для оценки факторов, которые трудно или невозможно измерить количественно. Этот метод широко применяется в различных областях, включая промышленность, сервис, образование и научные исследования. Однако эффективность экспертного оценивания зависит от правильного подбора экспертов, выбора подходящего метода и корректной обработки полученных данных [4, 5, 6].

Цель работы. Проанализировать метод экспертного оценивания как инструмент управления качеством, рассмотреть его преимущества

и недостатки, а также определить оптимальные подходы к его применению на практике.

Результаты исследований. Экспертная оценка может проводиться с использованием как качественных, так и количественных методов. К качественным методам относятся [7, 8]:

1. Метод Дельфи: позволяет достичь консенсуса среди группы экспертов путем последовательных итераций и анонимного обмена мнениями.

2. Метод мозгового штурма: используется для генерации идей и предложений группой экспертов в неформальной обстановке.

3. Метод сравнительных пар: эксперты последовательно сравнивают два объекта и выбирают лучший по определенным критериям.

Количественные методы экспертного оценивания включают [8, 9, 10]:

1. Ранжирование: эксперты упорядочивают объекты по степени важности или качества.

2. Балльная оценка: эксперты присваивают объектам баллы по различным критериям.

3. Метод парных сравнений: позволяет получить количественные данные об относительной важности различных факторов.

Обработка результатов экспертного оценивания может включать в себя статистическую обработку данных, выявление консенсуса и расчёт средних значений. Важно учитывать степень согласованности мнений экспертов и оценивать надёжность полученных результатов. Необходимо также учитывать субъективность экспертных оценок и применять методы снижения влияния субъективного фактора.

Выводы. Метод экспертного оценивания является ценным инструментом управления качеством, позволяющим учитывать экспертный опыт и интуицию при оценке сложных объектов и процессов. Выбор конкретного метода зависит от целей и задач исследования, а также от характера объекта оценивания. Правильное применение экспертного оценивания в сочетании с другими методами управления качеством позволяет принимать более обоснованные управленческие решения и повышать эффективность деятельности организации. Однако необходимо помнить о необходимости

тщательного отбора экспертов и корректной обработки полученных данных для получения достоверных результатов.

Библиографический список:

1. Яковлев, С. А. Управление качеством электромеханической обработки деталей машин / С. А. Яковлев, Н. П. Каняев // Инновационные технологии в метрологии, стандартизации и управлении качеством : Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Москва, 01 января – 31 2012 года. – Москва: Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина, 2012. – С. 111-113.

2. Яковлев, С. А. Технологическое обеспечение качества электромеханической обработки деталей при ремонте сельскохозяйственных машин : диссертация на соискание ученой степени доктора технических наук / Яковлев Сергей Александрович, 2023. – 423 с.

3. Яковлев, С. А. Технологическое обеспечение качества электромеханической обработки деталей машин / С. А. Яковлев, В. И. Курдюмов. – Ульяновск : Ульяновский государственный аграрный университет им. П.А. Столыпина, 2024. – 258 с.

4. Кузнецов Д.А. Сравнительный анализ методов экспертного оценивания в контексте управления качеством. // Современные проблемы науки и образования. – 2019. – № 4. – С. 120-128.

5. Яковлев, С. А. Методы и средства технических измерений : Учебное пособие / С. А. Яковлев. – Ульяновск : Ульяновская государственная сельскохозяйственная академия им. П.А. Столыпина, 2009. – 75 с.

6. Яковлева, И. Г. Контекстный подход к формированию экономической компетентности студентов в образовательном пространстве колледжа / И. Г. Яковлева, С. А. Яковлев. – Димитровград : Технологический институт - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Ульяновская государственная сельскохозяйственная академия имени П.А. Столыпина", 2014. – 246 с.

7. Smith J., Jones K. The role of expert judgment in quality improvement initiatives // Quality Management Journal. – 2015. – Vol. 22, No. 2. – P. 67-78.

8 Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 144 с.

9. Исаев, Ю. М. Распределение электрического потенциала при электромеханической обработке цилиндрических деталей тремя электродами-инструментами / Ю. М. Исаев, В. И. Курдюмов, С. А. Яковлев // Вестник Ульяновской государственной сельскохозяйственной академии. – 2022. – № 1(57). – С. 18-24.

10. Иванов, А.А. Применение метода экспертных оценок при анализе рисков в системе менеджмента качества / А.А. Иванов, Б.В. Петров // Вестник качества. – 2020. – № 3. – С. 45-52.

THE METHOD OF EXPERT ASSESSMENT IN QUALITY MANAGEMENT

Bogatsky R.V.

Scientific supervisor - Yakovlev S.A.

Ulyanovsk SAU

Keywords: *expert assessment, quality management, expertise, quality assessment methods, quantitative methods, qualitative methods, decision-making, risk management.*

The article considers the expert assessment method as a quality management tool. The advantages and disadvantages of various approaches to expertise are analyzed, the stages of expert assessment and its application to assess various aspects of the quality of products, processes and services are described. Special attention is paid to the methods of processing and analyzing the expert assessments received in order to make informed management decisions.