

УДК 004.9(075)

ИМИТАЦИОННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПО 1С-СОПРОВОЖДЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

**Вайсбек С.А., студент 4 курса института цифровых технологий
управления и информационной безопасности
Научный руководитель – Кольева Н.С.,
кандидат педагогических наук, доцент
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический
университет»**

***Ключевые слова:** 1С-сопровождение, автоматизация инф, обработка информации, моделирование, имитационное моделирование*

Статья посвящена исследованию имитационного моделирования деятельности организации по 1С-сопровождению государственных учреждений. Имитационное моделирование позволяет создать виртуальную копию реальной системы и проанализировать ее поведение в различных ситуациях, что способствует лучшему пониманию процессов и выявлению возможных уязвимых мест.

В условиях современного динамичного развития экономики и технологий, государственные учреждения сталкиваются с постоянно растущей сложностью информационных систем и процессов управления. Важной задачей становится обеспечение эффективной работы этих учреждений путем внедрения и сопровождения специализированных программных решений. Одним из таких решений является программное обеспечение фирмы 1С, которое уже зарекомендовало себя как надежный инструмент для автоматизации различных аспектов деятельности организаций.

Имитационное моделирование в контексте деятельности организации, занимающейся сопровождением государственных учреждений, представляет собой процесс создания упрощенной модели

реального бизнеса, позволяющий анализировать и оптимизировать его работу.

Основными задачами организации, занимающейся сопровождением государственных учреждений, являются:

- помощь в грамотном ведении бухгалтерского и налогового учета, отвечающего всем законам;
- развитие технической поддержки по работе с программами «1С»;
- предоставление клиентам безупречного сервиса, который включает в себя полное знание и понимание специфики организаций, быстрый и качественный ответ и дальнейшее обслуживание;
- охват всех часовых поясов России для более оперативного решения задач клиентов;
- обучение новых специалистов, которые будут знать специфику и все нюансы работы с продуктами «1С»;
- внедрение клиентам продуктов «1С» с дальнейшим обучением клиентов и сопровождении организации;
- доработка типового функционала продуктов «1С» под нужды и задачи клиента [1-2].

Целью имитационного моделирования в данной работе является изучение и анализ процессов, происходящих в системе обслуживания клиентов по 1С-сопровождению государственных учреждений, а также разработка модели, которая позволит прогнозировать развитие системы и выявлять возможные риски.

Цели имитационного моделирования деятельности организации по 1С-сопровождению государственных учреждений могут включать:

- Оптимизация бизнес-процессов: Моделирование позволяет выявить неэффективные участки в процессах, что дает возможность их оптимизировать и улучшить общую работу учреждения.
- Оценка последствий изменений: Исследование влияния различных изменений в процессах (например, внедрение новых функций в 1С) на деятельность учреждения, что позволяет заранее прогнозировать результаты и минимизировать риски.
- Обучение персонала: Использование моделей для обучения сотрудников. Это помогает им лучше понимать процессы и системы, что, в свою очередь, увеличивает эффективность работы.

- **Повышение качества обслуживания:** Анализ и моделирование процессов взаимодействия с клиентами и получателями услуг, что может привести к повышению уровня удовлетворенности пользователей.

- **Ресурсное планирование:** Эффективное распределение ресурсов (человеческих, финансовых и технических) в рамках учреждения через прогнозирование потребностей и оценку текущих возможностей.

- **Сокращение затрат:** Моделирование позволяет выявить избыточные расходы и возможности для их снижения, что может привести к экономии бюджетных средств.

- **Поддержка принятия решений:** Предоставление аналитических данных для руководства, что способствует более обоснованным решениям на уровне управления.

- **Сценарный анализ:** Изучение различных сценариев развития событий и реакций на них, что позволяет подготовиться к неожиданным изменениям в внешней и внутренней среде.

- **Документирование процессов:** Обеспечение наглядного представления о процессах и их этапах, что упрощает их анализ и последующее улучшение.

- **Инновации и развитие:** Поиск новых подходов и технологий для улучшения работы учреждения, что может включать внедрение новых модулей в ИС и другие ИТ-решения [3-4].

Эти цели помогают учреждениям, работающим с государственными финансами, более эффективно достигать своих задач и улучшать качество предоставляемых услуг.

Таким образом, имитационная модель системы организации по ИС-сопровождению государственных учреждений является особенно актуальной на сегодняшний день, так как ИС-продукты всё быстрее занимают лидирующие позиции, а соответственно пользователям необходимо будет адаптироваться к новым программным обеспечениям, в результате чего повышается спрос на организации по ИС-сопровождению.

Библиографический список:

1. Асканова, О.В. Значение имитационного моделирования в управлении деятельностью предприятия / О.В. Асканова, Е.В.

Касаткина // Среднерусский вестник общественных наук. – 2010. – № 3(16). – С. 177-181. – EDN OKKZNH.

2. Коковихин, А.Ю. Имитационное моделирование бизнес-процессов в корпорации (пакеты прикладных программ в управлении персоналом) / А.Ю. Коковихин, Н.С. Кольева, Л.В. Кортенко. – Екатеринбург: Уральский государственный экономический университет, 2024. – 261 с. – EDN VTDAHE.

3. Асканова, О.В. Значение имитационного моделирования в управлении деятельностью предприятия / О.В. Асканова, Е.В. Касаткина // Среднерусский вестник общественных наук. – 2010. – № 3(16). – С. 177-181. – EDN OKKZNH.

4. Марченко, В.С. Импортзамещение программных продуктов на примере «1С» в Свердловской области / В.С. Марченко, Л.В. Кортенко // VI-технологии и корпоративные информационные системы в оптимизации бизнес-процессов цифровой экономики: Материалы XI Международной научно-практической очно-заочной конференции, Екатеринбург, 01 декабря 2023 года. – Екатеринбург: Уральский государственный экономический университет, 2024. – С. 165-169. – EDN FUBKMY.

SIMULATION MODELING OF THE ACTIVITIES OF THE ORGANIZATION FOR 1С-SUPPORT OF STATE INSTITUTIONS

Weisbek S.A.

Scientific supervisor – Kolyeva N.S.

USUE

Keywords: *1С support, information automation, information processing, modeling, simulation modeling.*

The article is devoted to the study of simulation modeling of the organization's activities in 1С support of government agencies. Simulation modeling allows you to create a virtual copy of a real system and analyze its behavior in various situations, which contributes to a better understanding of processes and the identification of possible vulnerabilities.