

КЛЮЧЕВЫЕ РОЛИ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЫ СЕТИ ГОСТЕПРИИМСТВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Новикова А.А., студентка 3 курса

инженерно-экономического факультета

Научный руководитель – Вайнилович Ю. В., кандидат
технических наук

МОУ ВО «Белорусско-Российский университет», г. Могилев

***Ключевые слова:** туризм, сеть гостеприимств, онлайн-платформа, поиск жилья, цифровые технологии, персонализация путешествий.*

Статья исследует ключевые роли и функциональные возможности разрабатываемой онлайн-платформы «Сеть гостеприимств Республики Беларусь», направленной на решение проблем доступности жилья и индивидуализации путешествий.

Введение. В современном мире путешественники сталкиваются с рядом проблем таких, как нехватка мест в отелях, дорогие цены на жилье, некомфортные условия, поиск мест для приема пищи, нехватка информации об уникальных малоизвестных достопримечательностях страны.

В связи с развитием цифровых технологий и увеличением значимости онлайн-услуг актуальной является задача разработки онлайн-платформы «Сеть гостеприимств Республики Беларусь» для поиска жилья у местных жителей [1, 2].

Целью работы является изучение и определение ключевых ролей и функциональных возможностей онлайн-платформы «Сеть гостеприимств Республики Беларусь» для создания эффективного программного продукта.

Результаты исследований. Платформа имеет два основных вида пользователей: владельцев хостов и гостей.

Владельцы хостов имеют возможность:

- управлять своим профилем, с возможностью его редактирования;
- управлять мероприятиями – персонализированными экскурсиями, культурными и развлекательными мероприятиями, на которые владельцы хостов готовы сопровождать гостей;
- оставлять отзывы и комментарии о госте;
- управлять бронями: подтверждение или отклонение брони;
- организовывать чаты с гостями, имеющими бронь;
- создавать группы по интересам, размещать подробную информацию и отвечать на сообщения пользователей.

Варианты использования онлайн-платформы сети гостеприимств владельцами хостов представлены на рисунке 1.



Рис. 1. Диаграмма вариантов использования для владельца хоста

Гости имеют возможность:

- управлять своим профилем, с возможностью его редактирования;
- вести поиск и фильтрацию хостов по разным критериям, например, по количеству гостей;
- оставить отзыв о хосте, поделившись своим опытом и впечатлениями;

- забронировать хост и получить информацию о нем в разном виде, включая письмо на электронной почте;
- вступить в группу по интересам;
- выбрать мероприятие для посещения и забронировать место на него.

Варианты использования онлайн-платформы сети гостеприимств гостями представлены на рисунке 2.

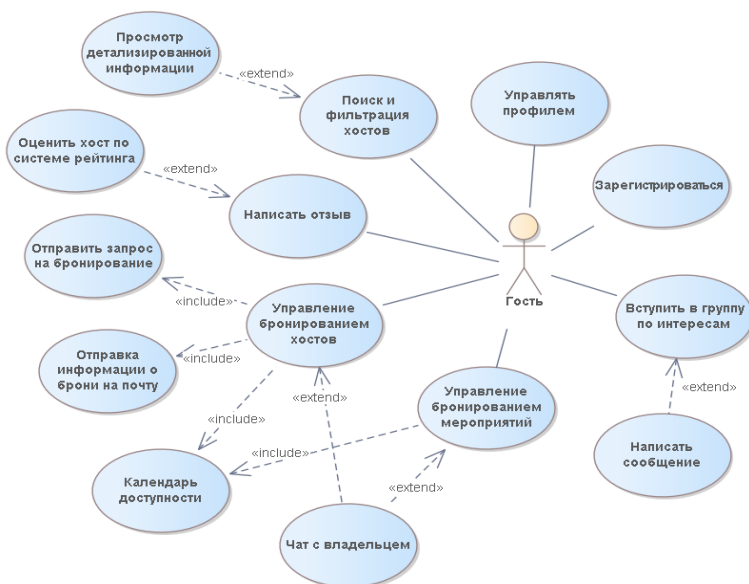


Рис. 2. Диаграмма вариантов использования

Выводы. Проведенное исследование и анализ современных тенденций в сфере туризма и гостеприимства позволяют сделать вывод о высокой актуальности и потенциальной эффективности разработки онлайн-платформы «Сеть гостеприимств Республики Беларусь».

Предлагаемая платформа призвана решить ряд существующих проблем в туристической отрасли, таких как нехватка доступного жилья, трудности в поиске уникальных достопримечательностей и организации персонализированного опыта путешествий. Функциональность платформы, включающая возможности для

владельцев хостов и гостей, направлена на создание удобной и эффективной экосистемы для развития как внутреннего, так и въездного туризма в Беларуси.

Ключевые преимущества платформы, такие как централизованная база данных, возможность поиска по интересам и хобби, а также организация мероприятий и групп по интересам, могут существенно повысить привлекательность Беларуси как туристического направления, особенно среди молодежи.

Библиографический список:

1. Петренко, Н. Е. Современная сфера туристских услуг: цифровизация как драйвер глобальной трансформации / Н. Е. Петренко, В. В. Шумков, Я. В. Маневич // Финансовый менеджмент. – 2023. – № 1-2. – С. 152-161. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=54961116> (дата обращения: 24.02.2025). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

2. Гриц, Е. Н. Инновационный путь развития сферы туризма в Республике Беларусь / Е. Н. Гриц, Ю. Г. Олесик // Туризм и гостеприимство. – 2020. – № 1. – С. 17-21. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42981445> (дата обращения: 24.02.2025). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

KEY ROLES AND FUNCTIONALITY OF THE ONLINE PLATFORM OF THE HOSPITALITY NETWORK OF THE REPUBLIC OF BELARUS

Novikova A.A.

Scientific supervisor - Vainilovich Yu. V.

Belarusian-Russian University

Keywords: *tourism, hospitality network, online platform, housing search, digital technologies, travel personalization*

The article explores the key roles and functionality of the developed online platform "Network of Hospitality of the Republic of Belarus", aimed at solving the problems of housing affordability and individualization of travel.