

3. Басенкова, С.В. Экономика недвижимости: учебное пособие. – Часть I. Лекционный курс. / С.В. Басенкова. – Ульяновск: ГСХА им. П.А. Столыпина. – 2012. – 283 с.

4. Баранчев, В.П. Стратегический анализ / В.П. Баранчев // Проблемы теории и практики управления. – 2015. – № 4. – С.43 – 49.

5. Лысенко, Ю.В. Экономика предприятия торговли и общественного питания: для бакалавров и специалистов / Ю.В. Лысенко, М.В. Лысенко, Э.Х. Таипова. – М.; СПб. Нижний Новгород: Питер. – 2013. – 416 с.

**METHODOLOGICAL APPROACHES TO ASSESSING  
THE ECONOMIC ACTIVITIES OF PUBLIC CATERING  
ENTERPRISES ECONOMIC**

**Gysin K.F., Zinevich T.Y., Konovalov A.V.,  
Bashenkova S.V., Erisanova O. E.**

**Key words:** *business performance, catering, social efficiency, economic efficiency.*

*In the article the analysis of indicators of assessment of efficiency of commercial activity catering for example catering.*

УДК 658

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ  
И ФАКТОРЫ НА НЕЕ ВЛИЯЮЩИЕ**

**Гайсина К.Ф., Зиневич Т.Ю., Коновалов А.В.,  
студенты 2 курса факультета агротехнологий,  
земельных ресурсов и пищевых производств  
Научный руководитель – Иванова Н.А.,  
кандидат экономических наук, доцент  
ФГБОУ ВО Ульяновская ГСХА**

**Ключевые слова:** *управленческий труд, эффективность управления, факторы эффективности управления, индекс эффективности управления.*

*В статье проведен анализ эффективности управления персоналом. Рассмотрены сущность понятия управленческого труда, критерии оценки эффективности, факторы, оказывающие влияние. Приведен*

*расчет показателей эффективности управления персоналом на примере предприятия Ульяновской области.*

Управление как специфический вид человеческой деятельности обособился в ходе разделения и кооперации общественного труда. Сущность управления, его функции и специфика определяются, с одной стороны, задачами, которые он решает, с другой – его предметом, средствами и самой работой по управлению.

На эффективность управления оказывают влияние следующие факторы:

- соблюдение баланса интересов участников хозяйственной деятельности: собственников, менеджеров, сотрудников, поставщиков и т.д.;

- потенциал менеджеров и сотрудников организации, их квалификация, профессионализм, опыт и знания, личные качества;

- система организации труда, обучения и мотивации персонала, направленная на достижение высоких конечных результатов;

- развитие материально-технической базы, технической оснащенности предприятия;

- развитие организационной культуры;

- уровень обеспеченности информацией, эффективные коммуникации;

- социальные аспекты деятельности персонала, социально-психологический климат в коллективе.

В настоящее время для оценки используют в основном следующие показатели: текучесть персонала, время, затраченное на профессиональное обучение, и другие, которые часто встречаются у многих авторов [2].

Приведем практический пример оценки эффективности управления персоналом на примере ОАО «Спектр-Авиа», основного исполнителя окрасочных работ самолетов семейств Ту-204, Ан-124 «Руслан», Як-42, Ил-86, Ил-96, ВС всех типов г. Ульяновска.

Нами проведен анализ эффективности управления персоналом в таблице.

Таким образом, на основании проведенного расчета показатели эффективности управленческого труда, показали, что сокращение доли работников аппарата управления в структуре персонала предприятия привело к сокращению расходов на оплату труда. Данные изменения позволили не только сохранить индекс экономичности аппарата управления ниже нуля, но и сократить его до 0,706.

Таблица 1 – Показатели эффективности управления персоналом в ОАО «Спектр-Авиа»

Показатели	2012 г.	2013 г.	2014 г.	Индекс
Удельный вес				
работников управления в общем количестве работников (а), %	25,0	23,59	22,73	0,909
заработной платы работников управления в общем ФЗП (b), %	19,05	19,49	17,02	0,893
заработной платы работников управления в общих затратах (с), %	6,13	5,46	6,27	1,023
расходов на содержание аппарата управления в общих затратах (d), %	0,13	0,097	0,13	0
Индекс экономичности аппарата управления (E)	$E = \frac{a + b + c + d}{4} \leq 1$			0,706
Производство товарной продукции:				
на 1 работника аппарата управления, (A) тыс. руб.	3040,9	4078,3	6159,4	2,026
на 1 руб. заработной платы работников управления (B), тыс. руб.	17,1	17,6	30,0	1,749
на 1 руб. расходов на содержание аппарата управления (C), тыс. руб.	797,1	989,8	1495,0	1,875
Получено прибыли (убытка) от реализации на 1 работника аппарата управления (D), тыс. руб.	146,1	-154,6	2885,3	19,738
Индекс эффективности аппарата управления (F)	$F = \frac{A + B + C + D}{4} > 1$			6,347
Индекс эффективности управленческого труда (I)	$I = F + (1 - E) > 1$			6,641

На протяжении рассматриваемого периода идет рост производства товарной продукции на одного работника аппарата управления с 3040,93 тыс. руб. до 6159,48 тыс. руб. Рост производства позволил также увеличить индекс эффективности аппарата управления, в результате он составил 6,347.

Таким образом, индекс эффективности управленческого труда составил 6,641, это свидетельствует о высокой эффективности управления на предприятии.

Проведенный анализ эффективности управления персоналом с помощью индексов экономичности и эффективности управленческого труда, позволяет определить проблемные факторы, влияющие на итоговый показатель и разработать направления совершенствования.

С целью повышения эффективности управления персоналом на предприятии ОАО «Спектр-Авиа» мы предлагаем:

- разработать и довести до сведения работников ОАО «Спектр-Авиа» положение о персонале; положение по формированию кадрового резерва в организации, положение по организации адаптации работников, положение по организации подбора и отбора персонала, положение по урегулированию взаимоотношений в коллективе, описание должности (рабочего места);
- ввести в положения о подразделениях пункты осуществления взаимодействия с подразделениями ОАО «Спектр-Авиа»;
- мероприятие по улучшению социально-психологического стимулирования по средствам создания комнаты психологической разгрузки;
- для повышения морального стимулирования посредством внедрения конкурса «Лучший сотрудник года».

#### **Библиографический список:**

1. Асмус, В.А. Организация и управление коммерческой деятельностью допущено Министерством сельского хозяйства РФ в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений / Асмус В.А. – Ульяновск: Ульяновская ГСХА им. П.А. Столыпина. – 2013. – 292 с.
2. Белова, С.А. Влияние и перспективы инновационных технологий на экономическую эффективность производства зерна в сельскохозяйственных предприятиях Ульяновской области / С.А. Белова, Н.А. Иванова // Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 1. – С. 853 – 857.
3. Дозорова, Т.А. Бизнес-планирование: учебное пособие для подготовки бакалавров, обучающихся по направлению 35.03.04 «Агрономия» / Т.А. Дозорова, В.М. Севастьянова. – Ульяновск: УГСХА им. П.А. Столыпина, 2015. – 136 с.
4. Иванова, Н.А. Менеджмент: методические указания по изучению дисциплины для студентов направления 260800.62 «Технология продукции и организация общественного питания» Ульяновск: УГСХА им. П.А. Столыпина, 2014. – 24 с.
5. Иванова, Н.А. Эффективность производства молока (на примере Ульяновской области) / Н.А. Иванова // Нива Поволжья. – 2015. – № 3. – С. 105 – 110.
6. Питерс, Т. В поисках эффективного управления / Т. Питерс, Р. Уотерман. – М.: Прогресс. – 2015. – 354 с.
7. Севастьянов, А.В. Тенденции развития информационных технологий региона / А.В. Севастьянов, В.М. Севастьянова // Материалы научно-практической конференции «Современное развитие экономических и правовых отношений». – Димитровград: технологический

институт. – 2011. – С. 145 – 151.

## **THE EFFICIENCY OF PERSONNEL MANAGEMENT AND FACTORS INFLUENCING IT**

**Gysina K.F., Zinevich, Y.T., Konovalov A.V., Ivanova N.A.**

**Key words:** *managerial work, effective management, factors of management efficiency, index of efficiency of management.*

*In the article the analysis of efficiency of personnel management. The essence of the concept of managerial work, the evaluation criteria of effectiveness, factors that influence. The calculation of indicators of efficiency of personnel management on the example of enterprises of the Ulyanovsk region.*

УДК 657

## **НЕОБХОДИМОСТЬ СОЗДАНИЯ РЕЗЕРВА ПО СОМНИТЕЛЬНЫМ ДОЛГАМ**

**Гафурова Э.Р., Михайлова Е.А.,  
студентки 3 курса экономического факультета  
Научный руководитель – Прохорова Л.М.,  
кандидат экономических наук, доцент  
ФГБОУ ВО Ульяновская ГСХА**

**Ключевые слова:** *дебиторская задолженность, сомнительная задолженность, бухгалтерский учет*

*В данной статье рассматриваются вопросы бухгалтерского учета сомнительной дебиторской задолженности. Основное внимание уделено проблеме формирования резерва по сомнительным долгам: оценке резерва, моменту его создания и использования.*

Сомнительный долг – это дебиторская задолженность организации, которая не погашена в установленные договором сроки, и не обеспечена соответствующими гарантиями для погашения.

В бухгалтерском учете резервы сомнительных долгов являются оценочными резервами [1].

Эти резервы, как правило, формируются на конец отчетного периода. Главная их цель – доведение стоимости активов, которые представлены в бухгалтерском балансе, до размера их текущей стоимости.