

PHENOMENON CASUAL IN CULTURAL STUDIES MODERN

Shuklina A.N.

Keywords: *daily, cultural, transformation, attitude, life-world.*

The article provides an analysis of cultural and historical aspects of the phenomenon of «everyday life».

УДК 339.187:656.078

РАЗВИТИЕ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ В АВИАТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

*Шуленкова Т.А., курсант 3 курса факультета ПАС
Научный руководитель - Вьюнова Е.С., к. э. н., доцент
ФГБОУ ВПО «Ульяновское высшее авиационное училище
гражданской авиации (институт)»*

Ключевые слова: *ИТ-технологии, авиакомпания, аэропорт, конкуренция.*

В данной статье рассмотрены основные направления развития ИТ-технологий и проблемы их внедрения, а также обозначены направления деятельности, необходимые для решения возникающих проблем.

Авиация – один из самых высокотехнологичных видов транспорта. Применение ИТ в условиях жесткой конкурентной борьбы рассматривается как перспективный способ оптимизации работы. Российская авиация является частью мировой, поэтому важно обеспечить конкурентоспособность на внешних рынках. Для обслуживания в соответствии с мировыми стандартами необходимо повсеместное внедрение передовых технологий.

Сложность заключается в том, что невозможно внедрить одну информационную систему и решить одну задачу: внедрение ИТ-проекта влечет за собой необходимость модернизации смежных с ним процес-

сов и структур не только внутри компании, но и в компаниях-партнерах. Без комплексного подхода модернизация IT-технологий может привести к негативному результату. В рамках статьи будут рассмотрены тренды всех составляющих IT-обеспечения в авиации, обозначены проблемы и сформулированы возможные направления их решения.

Перспективным направлением инвестиций авиакомпаний является предоставление услуг через Интернет. Большое внимание уделяется разработке мобильных приложений. Почти 90% авиакомпаний к 2016 г. планируют сделать доступными через данные приложения большинство предоставляемых услуг. Актуальна также работа по модернизации веб-сайтов, наличие которых является нормой в отрасли (79% пассажиров используют их регулярно). В планах обозначена работа с социальными сетями: по данным SITA только 10% авиаперевозчиков не рассматривают организацию работы через данный ресурс в будущем [1].

Однако отечественная авиатранспортная отрасль сталкивается с рядом проблем, снижающих эффективность IT, главная из которых - недоверие граждан к сети Интернет и к технологиям мобильного обслуживания из-за низкого уровня контроля безопасности в Интернет-сетях. Несмотря на то, что 90% пассажиров утверждают, что технологии помогают в путешествии, только 5% пользуются услугами мобильных приложений [2]. Для решения данной проблемы необходимы меры по устранению сетевых рисков.

Аэропорты также ориентированы на улучшение качества организации работы с потребителями. К 2016 году: около 95% аэропортов планируют инвестировать средства в мобильные приложения, 75% аэропортов собираются предлагать услуги через социальные сети, 80% аэропортов по всему миру внедряют автоматические системы приема багажа [3].

Вторым направлением IT-проектов в аэропортах является разработка комплексных модернизаций цикла предполетного обслуживания.

Важным для аэропортов является процесс интеграции информации из регистрационных систем авиакомпаний-партнеров, использующих уникальные интерфейсы. Достижением российских поставщиков IT в 2013 г. стало создание «Астерос Контакт Авиа». Система позволяет объединить регистрационные системы всех перевозчиков, присутствующих в аэропорту [4].

Важнейшим направлением IT-проектов в авиатранспортной отрасли является бизнес-аналитика и организация рабочего взаимодействия между компаниями корпораций. Необходимость развития BI очевидна: лишь 9% авиакомпаний считают, что качество данных удовлетворяет требованиям.

Специфика проблем, возникающих в IT-направлении деятельности авиапредприятий, обуславливает необходимость взаимодействия большого количества субъектов - авиакомпаний, аэропортов, авиаконструкторских предприятий - а также участия государства, заинтересованного в укреплении позиций России на мировом рынке. России необходимо совершенствовать нормативно-правовую базу, а также ориентироваться на взаимодействие с международными организациями с целью использования их опыта по созданию, развитию и применению IT-технологий в авиационной отрасли. Только в этом случае можно будет говорить о возможности построения эффективных информационных систем, а не только о внедрении разрозненных IT-проектов, действенность которых многократно снижается из-за отсутствия согласованности с взаимодействующими элементами.

Библиографический список:

1. SITA [официальный сайт]: Пресс-релиз. Обслуживание пассажиров в авиакомпаниях – быстрее, выше, мобильнее. 24.06.13г. - URL: [http //ru.sita.aero/2013/press-relizy/obslyzhivanie-passazhirov-v-aviakompaniyah-by-stree-vy-she-mobil-nee](http://ru.sita.aero/2013/press-relizy/obslyzhivanie-passazhirov-v-aviakompaniyah-by-stree-vy-she-mobil-nee) (дата обращения: 09.04.14г.).
2. SITA [официальный сайт]: Пресс-релиз. Пассажиры говорят «да» технологиям, 02.10.13г. - URL: [http //ru.sita.aero/2013/press-relizy/passazhiry-govoryat-da-tehnologiyam-no-dolya-ispol-zovaniya-mobil-ny-hreshenij-poka-ostaetsya-nizkoj/](http://ru.sita.aero/2013/press-relizy/passazhiry-govoryat-da-tehnologiyam-no-dolya-ispol-zovaniya-mobil-ny-hreshenij-poka-ostaetsya-nizkoj/) (дата обращения: 9.04.14г.).
3. SITA [официальный сайт]: Пресс-релиз. Инвестиции в IT-технологии аэропортов, 12. 11. 13г.- URL: [http //ru.sita.aero/2013/press-relizy/investitsii-v-it-tehnologii-aeroportov-priblizhayutsya-k-6-mlrd-aeroporty-natseleny-obslyzhivanie-passazhirov/](http://ru.sita.aero/2013/press-relizy/investitsii-v-it-tehnologii-aeroportov-priblizhayutsya-k-6-mlrd-aeroporty-natseleny-obslyzhivanie-passazhirov/) (дата обращения: 08.04.14г.).
4. CNews [Электронный ресурс]: ИТ в авиации: тренды для всех составляющих. - URL: <http //corp.cnews.ru/reviews/index.shtml?2013/12/20/554274>.

DEVELOPMENT OF IT-TECHNOLOGY IN AIR-TRANSPORT BRANCH

Shulenkova T.A, Vyunova E.S.

Key words: *IT-technology, airline, airport, competition.*

Primary directions of IT-technology development, problems of its introduction and directions of operation required for solving arising problems are considered in the article.