

МЕЖЛИЧНОСТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

**Мосина Д.О., студентка 3 курса экономического факультета
Научный руководитель – Тарасова Е.А., кандидат экономических
наук, доцент
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ**

Ключевые слова: межличностная коммуникация, общение, взаимодействие, сигналы, управление, менеджмент.

Межличностные коммуникации играют важную роль в менеджменте, поскольку они позволяют установить эффективное взаимодействие между руководителями и подчиненными, а также между коллегами. Хорошие межличностные коммуникации способствуют улучшению рабочих отношений, повышению производительности и достижению общих целей.

Межличностные коммуникации – это процесс передачи информации, идущий между двумя или более людьми. Они включают в себя обмен словами, жестами, мимикой и другими невербальными сигналами, которые используются для передачи мыслей, идей, эмоций и знаний.

Межличностные коммуникации основаны на нескольких принципах, которые помогают обеспечить эффективное взаимодействие и понимание между людьми:

1. Активное слушание.
2. Ясность и конкретность.
3. Эмпатия.
4. Невербальная коммуникация.
5. Уважение и толерантность [1].

Соблюдение этих принципов поможет вам улучшить межличностные коммуникации и достичь более эффективного взаимодействия с другими людьми.

Межличностные коммуникации могут быть различными по своей природе и форме. Вот некоторые из основных типов межличностных коммуникаций:

1. Вербальная коммуникация осуществляется с помощью слов и речи. Это может быть устная коммуникация, когда мы общаемся и разговариваем с другими людьми, или письменная коммуникация, когда мы обмениваемся сообщениями через письма, электронные письма, текстовые сообщения и т.д. Вербальная коммуникация включает в себя выбор правильных слов, ясность выражения мыслей и умение слушать и понимать других.

2. Невербальная коммуникация осуществляется без использования слов и речи. Она включает в себя мимику, жесты, позы, интонацию голоса, взгляды и другие невербальные сигналы. Невербальная коммуникация может передавать эмоции, настроение, отношение и другую информацию, которую слова не всегда могут передать.

3. Письменная коммуникация осуществляется с помощью письменных сообщений, таких как письма, электронные письма, текстовые сообщения, заметки и т.д. Она позволяет нам выразить свои мысли и идеи более точно и структурированно. Письменная коммуникация требует умения писать ясно, грамотно и понятно, чтобы сообщение было правильно понято и интерпретировано получателем.

4. Устная коммуникация осуществляется с помощью устной речи и разговора. Она включает в себя диалоги, дискуссии, презентации, переговоры и другие формы устного общения. Устная коммуникация требует хорошего слуха, умения говорить четко и адекватно реагировать на высказывания собеседника.

5. Групповая коммуникация происходит в рамках группы людей. Это может быть командная работа, совещания, семинары, тренинги и другие ситуации, где несколько людей взаимодействуют между собой. Групповая коммуникация требует умения слушать и высказывать свои мысли, умения работать в команде и уважать точки зрения других участников [2].

Эффективность межличностных коммуникаций зависит от множества факторов. Вот некоторые из них:

- Взаимное понимание.
- Навыки коммуникации.
- Некоммуникативные факторы.
- Культурные различия.

- Эмоциональное состояние [1].

Межличностные коммуникации могут быть подвержены различным ошибкам, которые могут препятствовать эффективному обмену информацией и взаимопониманию. Вот некоторые из наиболее распространенных ошибок, которые могут возникнуть в межличностных коммуникациях:

- Неправильное понимание сообщения.
- Недостаточная ясность и конкретность.
- Неправильное использование невербальных сигналов.
- Недостаточное внимание к слушателю.
- Неправильное управление эмоциями [5].

Избегая этих ошибок и развивая навыки эффективной межличностной коммуникации, можно достичь более успешного обмена информацией, лучшего взаимопонимания и более продуктивных отношений в сфере управления предприятием и в повседневной жизни.

Библиографический список:

1. Иванова, О. А. Эффективность межличностных коммуникаций в менеджменте / О. А. Иванова // Вестник научной мысли. – 2021. – № 6. – С. 39-43. – DOI 10.34983/DTPB.2022.37.65.001. – EDN BLATSP.

2. Федоров, В. М. Коммуникационная модель современного менеджмента / В. М. Федоров, В. В. Преснякова // Актуальные тренды в экономике и финансах: материалы всероссийской научно-практической конференции, Омск, 06 декабря 2022 года. – Омск: Омский филиал финансового университета при Правительстве РФ, 2022. – С. 71-75. – EDN AIBKMH.

3. Межличностные коммуникации: искусство эффективного общения // Научные Статьи.Ру — портал для студентов и аспирантов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nauchniestati.ru>

4. Канарейко, Д. А. Техника обратной связи в менеджменте / Д. А. Канарейко // Вестник научной мысли. – 2021. – № 6. – С. 34-38. – DOI 10.34983/DTPB.2022.41.13.002. – EDN UVRANJ.

5. Межличностное общение: основные принципы и навыки для успешного взаимодействия // Научные Статьи.Ру — портал для

студентов и аспирантов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nauchniestati.ru>

6. Речевая коммуникация: ключевые аспекты и эффективные стратегии общения // Научные Статьи.Ру — портал для студентов и аспирантов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nauchniestati.ru>

7. Тарасова, Е. А. Сущность социально-психологических методов управления на предприятии и их виды / Е. А. Тарасова, З. Ф. Азюкова // Экономико-математические методы анализа деятельности предприятий АПК : Материалы II Международной научно-практической конференции, Саратов, 19–20 апреля 2018 года / Под редакцией С.И. Ткачева. – Саратов: Общество с ограниченной ответственностью "Амирит", 2018. – С. 436-441. – EDN XVPDWH.

INTERPERSONAL COMMUNICATION

Mosina D.O.

Scientific supervisor – Tarasova E.A.

FSBEI HE Ulyanovsk SAU

Keywords: *interpersonal communication, communication, interaction, signals, management.*

Interpersonal communication plays an important role in management, as it allows you to establish effective interaction between managers and subordinates, as well as between colleagues. Good interpersonal communication helps to improve working relationships, increase productivity and achieve common goals.