

УДК: 338.48

ВОЗМОЖНОСТИ ИНФРАСТРУКТУРЫ Г.КРАСНОДАР ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА

**Бобоматов Ш.У.-У., студент 2 курса факультета сервиса и туризма
Научный руководитель - Поддубная Т.Н., доктор педагогических
наук, доцент**

**ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет
физической культуры, спорта и туризма», г. Краснодар, Россия
tpodd@mail.ru**

***Ключевые слова:** инфраструктура, Краснодар, инклюзивный туризм, безбарьерный туризм, доступность объектов, безбарьерная среда.*

Обоснованы возможности городской инфраструктуры Краснодара для развития инклюзивного туризма. В контексте реализации Государственной программы Краснодарского края «Доступная среда» раскрыты направления городской инфраструктуры для безбарьерного туризма.

Введение. В настоящее время особое внимание уделяется развитию инклюзивного туризма и, соответственно, созданию условий для его осуществления и продвижения. Создание возможностей для инклюзивных путешествий на основе развития доступной среды городов является критерием цивилизованности общества, аспектом реализации прав человека [1]. В связи с этим исследование городской инфраструктуры как фактора развития безбарьерных путешествий является актуальной научной проблемой, что выступило главным аргументом в пользу проведения данного исследования.

Цель исследования: обосновать возможности инфраструктуры г. Краснодар для развития инклюзивного туризма и привлечения туристов в регион.

Результаты исследований. По официальным данным, город Краснодар входит в число динамично развивающихся городов Юга России. Выгодное экономико-географическое положение,

благоприятные природно-климатические условия, развитая инфраструктура и т.п. являются доминирующими условиями для привлечения туристов [2]. В последние годы в Краснодаре активно развивается инклюзивный туризм, который обеспечивает равные возможности отдыха и путешествий для всех, позволяя каждому человеку наслаждаться путешествиями и открытием новых мест, расширяя кругозор гостей города [3-4]. В городе разрабатываются и внедряются различные инициативы и проекты, ориентированные на реализацию Государственной программы Краснодарского края «Доступная среда». В рамках реализации данной программы осуществляется модернизация городской инфраструктуры в направлении обеспечения доступности ее объектов, таких как гостиницы, музеи, рестораны, транспорт и достопримечательности, а также создание безбарьерной среды для передвижения и комфортного проживания [1]. Изучение доступности городской инфраструктуры Краснодара для развития безбарьерного туризма позволило обозначить три направления ее развития: 1) доступность городского общественного транспорта, 2) доступность объектов показа и музейно-выставочных комплексов, 3) использование цифровых сервисов. Далее рассмотрим каждое направление более подробно.

Доступность городского общественного транспорта. Новые автобусы и троллейбусы оснащены специальными местами для инвалидов колясок и пандусами, чтобы обеспечить удобство посадки и высадки пассажиров. Важно отметить, что все остановки общественного транспорта имеют специальные пандусы или поручни для безопасности людей с ограниченной подвижностью.

Доступность объектов показа и музейно-выставочных комплексов обеспечивается созданием доступной входной группы в культурно-досуговые учреждения города. Помещения музеев, театров и других культурных мест оборудованы специальными лифтами или пандусами, чтобы людям с ограниченными возможностями было удобно перемещаться. В Краснодарском государственном историко-археологическом музее-заповеднике им. Е.Д. Фелицына реализуются специализированные экскурсии по тематическим выставкам для слабовидящих и слепых людей. В арсенале музея имеются тактильные экспонаты [5]. Обыденной практикой стало проведение бесплатных

специальных смарт-экскурсий по городу для слабовидящих людей, организатором которых выступает Туристско-информационный центр города Краснодара. Безбарьерным доступом в городе оборудован Краснодарский парк аттракционов «Адреналин». Здесь каждый посетитель может подняться на высоту 40 метров или прокатиться по самой длинной веревочной дороге в России. Благодаря безбарьерному доступу к аттракционам люди с ограниченными возможностями могут наслаждаться экстримом.

В городе активно внедряются цифровые технологии. Одной из таких технологий является технология дополненной реальности, которая функционирует в музейных комплексах города. Так, приложение «Артефакт» адаптировано для двух музейных комплексов – Краснодарского государственного историко-археологического музея-заповедника им. Е.Д. Фелицына и Краснодарского краевого художественного музея имени Ф.А. Коваленко. Для подробной информации об объекте музея достаточно навести камеру смартфона на арт-объект. «Артефакт» распознает экспонат и подсвечивает «точки интереса» – контент-пойнты с информацией о картине или контексте ее создания. Кроме того, приложение показывает первые эскизы к работе, предлагает прослушать запись из аудиогuida или прочесть подробную статью. Также позволяет сразу определить ближайшие музеи, находящиеся в зоне локации туриста. Данное приложение позволяет совершить виртуальную экскурсию не только людям, не имеющим возможности выйти из дома, но и любому желающему [5].

Заключение. Следовательно, можно утверждать о тенденции развития городской инфраструктуры Краснодара в направлении развития безбарьерного туризма в рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Доступная среда». Развитие безбарьерной среды позволит расширить возможности туризма «для всех», создав тем самым возможности для путешествий и культурного развития каждого гражданина нашей страны.

Библиографический список:

1 Векторы развития туристской индустрии в современных условиях: состояние, проблемы и перспективы / И.А. Каркавцева, Н.Н.

Борникова [и др.]. – Ульяновск: ИП Кеньшенская В.В. (издательство "Зебра"), 2022. – 140 с.

2 Остапец, Д.И. Разработка программ туристско-экскурсионного обслуживания как элемент развития экологического туризма в Краснодарском крае / Д.И. Остапец // Экологические проблемы рекреационного использования горных лесов: Материалы II Всерос. науч.-практич. конф., Краснодар, 26 ноября 2021 года. – Краснодар: КГУ, 2021. – С. 171-175.

3 Муниципальная программа муниципального образования город Краснодар «Доступная среда»: утв. постановлением администрации МО город Краснодар от 09.09.2014 г. N 6474 [Электронный документ]. URL <http://krdgp25.tmweb.ru/stati/postanovlenie-admin> (дата обращения: 20.01.2024).

4 Минченко, В.Г. Тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства в условиях цифровой трансформации / В.Г. Минченко // Социально-экономические, историко-правовые, философские концепции современности: Мат. XIX Всерос. науч.-практич. конф., Ставрополь, 27 октября 2022 года. – Ставрополь: ООО "Параграф", 2022. – С. 106-109.

5 Поддубная, Т.Н. Доступный туризм как образовательный ресурс для социализации детей с ограниченными возможностями / Т.Н. Поддубная // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2023. – Т. 15, № 1. – С. 95-102.

INFRASTRUCTURE OPPORTUNITIES IN KRASNODAR FOR THE DEVELOPMENT OF INCLUSIVE TOURISM

Bobomatov Sh.U-U.

Scientific supervisor - Poddubnaya T.N.

Kuban State University of Physical Culture, Sports and Tourism

Keywords: *infrastructure, Krasnodar, inclusive tourism, barrier-free tourism, accessibility of facilities, barrier-free environment.*

The possibilities of the urban infrastructure of Krasnodar for the development of inclusive tourism are substantiated. In the context of the implementation of the State Program of the Krasnodar Territory «Accessible Environment», the directions of urban infrastructure for barrier-free tourism are revealed.