ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РЕВИЗИОННОЙ РАБОТЫ

Хабиева А. Н., студентка 5 курса экономического факультета Научный руководитель – Банникова Е.В., кандидат экономических наук ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ

Ключевые слова: ревизия, ревизор, психологические качества, деловое общение, установление контактов.

В статье рассмотрены психологические аспекты ревизионной работы. В процессе делового общения ревизору необходимо использовать методы воздействия на должностных лиц для получения необходимей для ревизии информации.

Главные качества современного проверяющего – это умение убеждать и оказывать влияние на проверяемых лиц.

Способность ревизора оказывать влияние заложена в способности концентрации. Чем сконцентрированнее ревизор составляет вопросы для проверяемой стороны, тем более глубокие последуют ответы на них. Для проведения более эффективной и плодотворной проверки, проверяющему следует не только уметь оказывать достаточное влияние, но и проявлять доверие и симпатию к людям.

Ревизионная работа на ознакомительном этапе имеет в большинстве случаев низкое качество проведения в связи с психологической неподготовленностью ревизоров. В результате чего снижается не только качество, но и профилактическая направленность работы. Для создания взаимопонимания между членами ревизионной группы необходимо прежде всего, обеспечение следующих условий:

- рациональное распределение функций между ревизорами;
- использование индивидуальных возможностей специалистов при выполнении своей работы;
 - единство выполняемой цели;

- взаимопонимание и доверие.

Конечная цель ревизии каждой ревизионной группы должна состоять из единой психологической установки. Отсутствие предварительной психологической готовности может влиять на конечное восприятие полученной информации о наличии (отсутствии) нарушений действующего законодательства. Исследования ученых показывают, что наличие сформулированной конкретной установки повышает эффективность деятельности на 30%.

Существенное значение для решения поставленных задач имеет установление контактов со специалистами проверяемой организации, что позволяет ревизору познакомиться с сотрудниками ревизуемого предприятия, определить для них основные и вспомогательные вопросы.

Для постоянного контроля ситуации ревизору необходимо выполнять следующие действия:

- расположить и осуществить заинтересованность собеседника к себе;
 - убеждать собеседника вескими аргументами;
 - воздействовать на собеседника путем мотивации;
 - завоевать доверия собеседника.

Также одним из необходимых качеств ревизора является умение слушать. Данное качество позволяет сопоставлять полученную информацию с имеющимися данными и критически оценивать ее.

При проведении любого вида проверки, ревизоры должны быть готовы к использованию различных средств и методов воздействия на личность. Основные из них это методы убеждения и приема.

Метод убеждения – используется с целью изменения отношения работника к тому или иному факту. Метод приема – в процессе общения воспроизводятся положительные приемы, действия путем показа личного примера поведения.

Для выполнения работы ревизорам также необходимо изучать психологию тех лиц, которые уже совершали нарушения и злоупотребления. При доверительном отношении появляется возможность определения отношения работника к отдельным фактам, его профессиональные знания. Данная техника позволяет установить причины нарушения действующего законодательства, а также

разработать способы их предупреждения и нейтрализации в дальнейшем.

Правильный выбор приемов контроля позволяет качественно и эффективно проводить ревизию. Отсутствие подготовленного системного подхода может привести к неполному выявлению имеющихся нарушений. Имеющиеся приемы необходимо совершенствовать на основе проводимого анализа и опыта проведения ревизий.

В научной литературе широко используют обзор способов логического, математического, документального и фактического контроля при проведении контрольно-ревизионной работы. Однако, в современной литературе применение данных способов в условиях автоматизированной обработки информации при помощи ЭВМ слабо освещается. Хотя приемы и способы контроля обусловлены технологией формирования первичной информации и ее машинных Эксплуатационные возможности ЭВМ предпосылки для автоматизации контрольно-ревизионного процесса, так как позволяют осуществлять программированный контроль содержанию хозяйственных операций путем ПО использования программно-логических приемов текущего контроля, достоверности экономических ланных на технологического процесса их обработки (на входной и выходной фазе).

Использование данных приемов позволяет выявлять случаи противоречивости отдельных показателей в первичных документах, нормативно-справочной и учетной информации, вскрывать и предупреждать приписки и другие нарушения.

Библиографический список:

- 1. Банникова, Е.В. Оценка финансовой безопасности предприятия / Е.В. Банникова, О.И. Хамзина, С.И. Банников / Материалы V Международной научно-практической конференции «Новые импульсы развития: вопросы научных исследований». Саратов, 14 ноября 2020 г. С. 34-40.
- 2. Архипова, С.А. Государственный финансовый контроль: его сущность и значение / С.А. Архипова С.А. // Материалы VI Международной студенческой научной конференции «В мире научных

открытий». – Ульяновск, 2022. – С. 4582-4587.

- 3. Банникова, Е.В. Организация внутреннего финансового контроля на малом предприятии в целях обеспечения его экономической безопасности / Е.В. Банникова, О.И. Хамзина, А.А. Навасардян // Финансовая экономика. 2019. № 11. С. 639-642.
- 4. Банникова, Е.В. Внутренний аудит в системе экономической безопасности / Е.В. Банникова, О.И. Хамзина О.И., А.А. Навасардян // Материалы Национальной научно-практической конференции «Аграрная наука и образование на современном этапе развития: опыт, проблемы и пути их решения». Ульяновск, 20-21 июня 2019 г. Ульяновск: УлГАУ, 2019. С. 225-229.

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF REVISION WORK

Khabieva A. N.

Keywords: audit, auditor, psychological qualities, business communication, establishing contacts.

The article deals with the psychological aspects of revision work. In the process of business communication, the auditor needs to use methods of influencing officials to obtain the information necessary for the audit.