

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕСА В РОССИИ: ВОЗМОЖНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ

Скакунова А.В., студентка 3 курса  
факультета экономики, менеджмента и торговли  
Научный руководитель – Штезель А.Ю.,  
кандидат экономических наук  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

*Ключевые слова:* цифровизация, цифровые технологии, цифровая трансформация бизнеса, цифровая экономика

*В статье рассмотрена степень влияния цифровых технологий и цифровизации на развитие общества, роль цифровых технологий в современном обществе, а также положительные и отрицательные стороны цифровой трансформации.*

**Введение.** 4 июня 2019 года в Российской Федерации была утверждена Национальная программа цифровой экономики, что стало днем, положившим начало полномасштабному реформированию Российской экономики. На сегодняшний день невозможно отрицать, что мировое сообщество развивается невероятно быстро, всему виной научно-технический прогресс. Он способствует развитию всех сфер жизни человека, поэтому внедряя современные разработки и модернизируя экономику, государство способно вывести общество на качественно новый уровень.

**Цель работы.** Изучить степень влияния цифровизации на развитие общества и бизнеса, а также определить её положительные и отрицательные стороны.

**Результаты исследований.** Сегодня в мире происходит четвёртая промышленная революция т.е. когда человечество окончательно переходит от индустриального общества к информационному. Основой новой революции является трансформация экономики, внедрение различных технологий и цифровизация.

Понятие «цифровизация» включает в себя не только внедрение в производство новых технологий, оборудования или программ, но и полную модернизацию процессов управления, изменения в кадровой политики, повышение качества и производительности труда, повышение качества продуктов и услуг, а также совершенствование и модернизацию процессов продажи и оказания услуг. Внедрение новых технологий на предприятии может снизить затраты, автоматизировать процессы и упростить многие виды производственных операций. Примеры таких технологий включают:

- облачная система Talantix (позволяет решать комплекс вопросов по управлению человеческими ресурсами);
- ERP (планирование производства, ресурсов системы, оптимизация и интеграция процессов управления);
- ECM (система документационного обеспечения функционирования предприятия);
- CRM (система управления взаимоотношениями с клиентами) и т.д.

Сегодня в мировой экономике представители бизнеса все чаще используют концепцию «умного производства». Эта концепция улучшает производство за счет внедрения новых цифровых технологий, больших данных и многого другого [1].

Цифровизация внедряется во многие сферы бизнеса. Лидерами на российском рынке в процессе внедрения новых информационных технологий являются представители торговой, информационно-коммуникационной отраслей, а также представители обрабатывающей промышленности.

Не стоит забывать, что процесс развития цифровой экономики имеет свою специфику и определенные проблемы развития в каждой из стран – как уже активно применяющих достижения цифровизации, так и тех, кто еще в самом начале. Россия не является исключением, здесь также мы можем выделить ряд проблем, связанных с цифровизацией.

- недостаточный объем финансирования;
- отсутствие соответствующих учебных программ в области IT-технологий;
- нехватка «цифровых талантов» (этот термин обозначает универсальный аналитический навык в определенной сфере

деятельности, который позволяет достигать высоких результатов за счет принятия инновационных решений)

- недостаточная оснащенность базовых станций сотовой связи;
- незавершенный процесс правового сопровождения и обеспечения новой цифровой среды на федеральном и региональном уровнях.

Согласно результатам аналитического исследования, предприятия сталкиваются с такими проблемами как:

- трудности при внедрении новых технологий;
- неясная экономическая эффективность от реализации проектов;
- возможная утечка информации;
- недостаток регламентов, технических стандартов и т.д.

Наличие сложностей на пути к развитию цифровизации в стране открывает новые горизонты для развития, например:

1. Развитие новых бизнес-моделей. Транзакции скоро перейдут в цифровой формат, что позволит компаниям составить полную картину рынка и рыночных возможностей.

2. Совместная работа бизнеса и власти над законодательной базой позволит компаниям создавать долгосрочные планы, что особенно важно в условиях нынешней неопределенности.

3. Учет региональной разрозненности по степени готовности перехода к цифровой экономике

Цифровая трансформация – это трудоемкий, сложный и дорогой процесс, но, тем не менее, предприятия видят и понимают всю перспективу данного явления, поэтому прилагают максимум усилий, чтобы преодолеть возникающие трудности в процессе цифровизации [2].

Многие предприятия разрабатывают собственную стратегию цифровой трансформации, которая включает в себя не только обновление оборудования и программного обеспечения, но и масштабную перестройку всего предприятия, начиная с изменения кадровой и социальной политики, и заканчивая изменением целей и миссии компании.

**Заключение.** Процесс цифровизации сложен и трудозатратен, но открывает перед бизнесом большие перспективы. Цифровая

трансформация предполагает не только внедрение новых технологий в бизнес-процессы, но и радикальное их изменение, внедрение инновационных решений в процессы управления и взаимодействия с внешней средой (заказчиками, клиентами, партнерами, государством).

#### **Библиографический список:**

1. Баймухаметов, А.Р. Проблемы цифровизации экономики российской федерации / А.Р. Баймухаметов // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2022. – № 87. – С. 76-79.

2. Шураева, А. В. Проблемы цифровизации бизнеса и пути их преодоления / А. В. Шураева, Н. А. Сергеев // Нугаевские чтения: I Всероссийская научно-практическая конференция – Казань: Казанский национ. Исследовательский технологический университет, 2022. – С. 260-262.

### **DIGITALIZATION OF BUSINESS IN RUSSIA: OPPORTUNITIES AND CHALLENGES**

**Skakunova A.V.**

***Keywords:** digitalization, digital technologies, digital transformation of business, digital economy*

*The article considers the degree of influence of digital technologies and digitalization on the development of society, the role of digital technologies in modern society, as well as the positive and negative aspects of digital transformation.*