

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ В ПРОГРАММЕ R-KEEPER

**Кирамов Р.Н., студент 4 курса факультета агротехнологий,
земельных ресурсов и пищевых производств
Научный руководитель – Климущкина Н.Е.,
кандидат экономических наук, доцент
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ**

***Ключевые слова:** станция, чековый принтер, фискальный чек, X-отчет, модификаторы.*

Статья раскрывает понятие работы в системе R-keeper, структуры меню, так же говорится о видах чеков, раскрывается понятие модификаторы, и какие бывают станции систем.

Система автоматизации ресторана R-кеерер – это профессиональная кассовая программа для столовых, кафе, баров и ресторанов. Предназначение R-кеерер составление и редактирование заказов, вычисление объема произведенной продукции данного заведения, учет денежных средств, печать чеков.

Система подразделяется на станции. По своим функциям и предназначению станции можно разделить на 4 вида: станция бармена; станция официанта; станция менеджера; станция кассира [1].

Станция бармена, кассира и официанта связана с компьютером дополнительными устройствами, считывающими магнитные карты и с дополнительными разъемами для подключения аппаратов фискальных регистров и чековым принтером.

Функции официанта: создание заказа, сохранение и редактирование счета, распечатка предварительного чека.

Бармен обладает теми же правами и функциями что и официант, так же частично имеет права кассира. Бармену доступны операции управления кассовым ящиком. В отличие от кассира, бармен может управлять только своими счетами.

У кассира имеется доступ к станциям, он может оплачивать счета любого бармена и официанта, проводить регистрацию барменов и

официантов, перераспределять столы между официантами. При определенных настройках так же может редактировать счета барменов и официантов.

Функции менеджера зала или управляющего могут включать перенос блюд, разделение или объединение столов, удаление закрытых чеков, отмена пречека.

Менеджерам могут быть назначены различные права при работе с системой.

Администратор системы имеет самые большие полномочия в системе, создание и редактирование полномочий менеджера, кассира, бармена и официанта.

Системой могут использоваться печатающие устройства трех видов:

1) Принтеры рулонной печати для станций барменов и официантов;

2) Чековые принтеры для печати предварительных чеков на бланках для станций официантов, барменов и кассиров;

3) удаленные принтеры рулонной печати используются для печати заказов в подразделениях (кухня, бар).

Структура меню в системе представлена в виде древовидной структуры. На любом из уровней или подуровней меню могут находиться как группы, так и блюда. Группы необходимы для определения блюд по каким-либо признакам (напитки, горячие блюда, салаты). Группа не может быть продана, она не имеет цены.

Система осуществляет автоматическое сообщение заказа в подразделения (горячий цех, холодный цех, бар). В каждом подразделении имеется сервис-принтер. В тот момент, когда официант сохраняет счет, система запоминает заказ и рассылает его в соответствующие подразделения. Распечатывается чек с заказом. Соответственно информации на чеках готовятся блюда и регулируется их отпуск.

В системе есть специальные возможности которые предусматривают пожелание гостя, модификаторы – это бесплатные пожелания гостя в технологии приготовления блюд, напитков или в их подаче, от которых цена не меняется. Модификатор характеризуется своим относительным весом (от 0 до 99). Модификаторы могут использоваться при

оформлении заказа на блюда, но не обязательно должны использоваться.

Пример работы R-Keerer.

Когда гость посещает ресторан на него открывается стол на кассовой и официантской станции. В него входят данные о заказе гостя: заказанные блюда, в каком количестве и возможные модификаторы; время и дата открытия чека либо стола; фамилия и инициалы официанта и кассира; если есть скидки или наценки они указываются также.

Дополнительно могут быть изменения или дополнение заказа, печать предварительного чека, объединение и разъединение столов, удаление чека.

После произведение гостем оплаты стол закрывается и на его основании формируется чек.

Есть 2 вида чека предварительный и фискальный, в предварительный можно внести изменения, а в фискальный уже не возможно вносить изменения.

В конце после расчетов всех гостей, за весь день создается отчет по продажам и общей выручке, распечатывается чек по общему расходу блюд, и при закрытии печатается X-отчет в котором указаны все действия на данной станции и сумма денежных средств в кассе. В дальнейшем передается старшему кассиру.

В начале рабочего дня и в его завершение менеджером совершается операция открытия и закрытия общей смены.

Так же в программе имеются специальные возможности по работе системы со списанием продукции, такие как ЕГАИС и Неплательщики.

ЕГАИС система списания товаров имеющих акцизную марку.

Неплательщики в свою очередь делится на несколько типов.

Представительские – это оплата которая идет в счет заведения, например, может быть, как комплимент гостю, дегустацию продукции и т.д.

Порча имущества, если предусмотрены штрафы за порчу инвентаря, посуды и т.д.

В конце смены все специальные возможности, задействованные за день, отображаются в отчете за смену.

Функциональные особенности системы: многоязыковая система; настройка временных периодов; индивидуальная настройка справочника; пользование торговыми группами; изменение свойств и функций объектов группами; индивидуальные настройки станций; формирование удобного пользования работы станции.

Таким образом, система R-keeper позволила сделать учет и работу ресторанов более комфортной и прибыльной. Тем самым упростила работу для официантов, кассиров, барменов, поваров и бухгалтеров. Ну а менеджерам и управляющим стало проще контролировать процесс работы заведения. Программа экономит большое количество времени и рабочей силы.

Библиографический список:

1. Профессиональная система для ресторанов R-Keeper: учебное пособие. - Омск: ОКТЭС, 2008. - 52 с.
2. Ситкин, В. П. Автоматизация ресторана и кассовая техника / В.П. Ситкин, Н.В. Химич, К.В. Рыбников. - М.: Сервис ККМ, 2010. - 202 с.

FEATURES OF WORK IN R-KEEPER

Kiramov R.N.

Keywords: *station, receipt printer, fiscal receipt, x-report, modifiers.*

The article reveals the concept of work in the R-keeper system, the menu structure, it also talks about the types of checks, the concept of modifiers is revealed, and what are the system stations.