

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АПК В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**Васильева О.А., студент 5 курса института экономики, управления
и прикладной информатики**

**Научный руководитель – Луговнина В.В., старший преподаватель
ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ им. А. А. Ежевского**

***Ключевые слова:** информационная деятельность, консультационное обслуживание, методы информационно-консультационных служб.*

В данной статье раскрывается организация и управление консультационной деятельности в АПК и наиболее эффективные методы распространения информации о консультационных службах.

В условиях современного изменения экономических и технологических процессов в агропромышленном комплексе развитие информационной деятельности является одним из главных направлений для улучшения производства. Знания кому, когда и где продать товар могут цениться не меньше, чем сам товар.

Эффективность деятельности товаропроизводителей зависит от скорости, точности и соответствия информации требуемым стандартам. В настоящее время информация является главным стратегическим ресурсом любой страны. Поэтому поиск нужной информации, своевременное ее предоставление клиенту – одна из главных приоритетных задач.

В реализации этих задач одну из главных ролей играет информационно-консультационная система. Достижение эффективности ее работы возможно только с применением современных средств вычислительной и информационной техники, компьютерных и иных коммуникационных технологий. А также с помощью использования знаний высококвалифицированных сотрудников.

Сотрудники служб информационно-консультационных служб доводят до сельских товаропроизводителей информацию об аграрной

государственной политике и оказывают содействие в стимулировании определенных желательных направлений развития. Однако главная задача сотрудника службы – помогать сельским товаропроизводителям в принятии решений [1].

С помощью службы могут быть преодолены проблемы, мешающие товаропроизводителям достичь своих целей. У некоторых сельских товаропроизводителей отсутствуют адекватные знания и понимание сути проблем, чтобы продумать возможность решения или выбрать наиболее приемлемые решения из ряда вариантов для достижения своих целей. Эти знания также могут основываться на неправильной информации из-за ограниченности опыта, воспитания или других культурно-социальных факторов. Задача сотрудника службы – убрать эти препятствия путем предоставления информации и помощи в осознании сути проблем.

Информационно-консультационная служба в АПК является своеобразным проводником аграрной политики в общем, и управленческое консультирование является одним из приоритетных механизмов внедрения и адаптации научных разработок, новейших агротехнологий, передового опыта в практику работы предприятий и организаций аграрного сектора [2].

Также информационно-консультационную службу можно определить как специализированную систему, взаимодействующую с различными организациями АПК в целях доведения информации и обучения хозяйствующих субъектов практическим навыкам, реализация которых повысит эффективность производства.

Консультационное обслуживание – оказание содействия пользователям ИКС в подготовке, принятии и реализации решений, в совершенствовании организации управления предпринимательской деятельностью, использовании современных высокоэффективных технологий и ресурсов, в формировании и проведении успешной маркетинговой политики, обеспечении продовольственной и экологической безопасности, а также других консалтинговых услуг в аграрном бизнесе и природопользовании;

Выделяют следующие шесть основных этапов информационно-консультационного процесса при доведении агрономических знаний до товаропроизводителей сельскохозяйственной продукции: 1. научно-

технические разработки; 2. сбор, обработка и анализ информации; 3. доведение информации до потребителей; 4. обучение, тиражирование, применение новых знаний;

5. внедрение и использование новых знаний 6. оценка результатов и формирование заказа для наук.

Далее рассмотрим основные методы информационно-консультационных служб. Они подразделяются на индивидуальные, групповые и массовые.

Индивидуальные методы ИКС: посещение хозяйств (ферм) консультантом службы; посещение товаропроизводителем офиса ИКС; письма; телефонные звонки; неформальные контакты (к примеру ярмарки).

Групповые методы: лекционная работа; групповая дискуссия; полевой день.

К массовым методам относятся – средства массовой информации.

На данный момент структура информационно-консультационных центров не имеет четкого регламента. У товаропроизводителя сельскохозяйственной продукции нет возможности зайти на один электронный ресурс и там получить список всех главных центров информационно-консультационных служб в АПК по Иркутской области.

Необходима разработка специальных мер государственной поддержки данного вида деятельности, среди которых должны присутствовать следующие мероприятия:

1) Разработка законодательной базы, регламентирующей статус и место ИКЦ региональных и районных уровней.

2) Создание базы данных спроса и предложения на консультационные услуги.

3) Создание единой базы данных о существующих ИКС в том или ином регионе с постоянными обновлениями этой базы.

4) Развитие информационно-консультационных служб на различных информационных площадках, в том числе в социальных сетях.

Осуществление перечисленных мер позволит получить большой экономический и социальный эффект, начиная от снижения издержек производства и повышения конкурентоспособности продукции сельских производителей и заканчивая общим повышением уровня

благополучия россиян, что в свою очередь будет способствовать усилению потребительской и инвестиционной функций экономических субъектов и росту производства.

Также при осуществлении данных мер надо учесть построение системы управления информационно-консультационной деятельностью, определить структуру и установить круг прав и обязанностей подразделений и отдельных работников. Для этого прежде всего нужно определить ряд функций управления.

Функции управления ИКС вытекают из содержания ее деятельности, определяются своими объектами и составом решаемых задач. Каждая из конкретных функций управления обеспечивает целевое воздействие на тот или иной объект. Происходит обособление различных функций, таких, как управление кадрами, финансами, техническим обеспечением и т.д. Специфика управляемого объекта определяет содержание этих функций. Каждая функция объединяет те виды управленческих работ, которые характеризуются общностью объекта, цели и результатов. Функции управления - это специфические виды деятельности, обладающие единством цели, характера выполняемых работ и операций, направленные на определенную часть управляемого объекта для достижения поставленной цели.

Для выполнения функций ИКС создается аппарат управления, а отдельные структурные подразделения - для выполнения той или иной конкретной функции (или ряда функций). Только в совокупности функции обеспечивают нормальное функционирование и развитие управляемого объекта.

Функция управления подразделяется на составные части: работы, операции, элементы. Чаще всего всю функцию выполняет большее или меньшее число работников, каждый из которых в процессе повседневного труда выполняет отдельные виды работ. Правильное выделение функций позволяет близкие и сходные по характеру работы объединять в одно звено управления, тем самым упрощая структуру и облегчая координацию деятельности функциональных подразделений ИКС.

На данный момент в Иркутской области действуют несколько следующих приведенных ниже центров информационно-консультационной деятельности:

Фонд Поддержки и развития предпринимательства Иркутской области "Центр мой бизнес". Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров Иркутской области.

Центр создан постановлением правительства Иркутской области от 30 апреля 2019 года 2019г. № 358-ПП.

Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров Иркутской области осуществляет деятельность по оказанию информационно-консультационных, методических услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, сельскохозяйственным кооперативам, личным подсобным хозяйствам в области сельского хозяйства; организации и сопровождения деятельности микро-, малых и средних сельскохозяйственных товаропроизводителей (ветеринарное, зоотехническое, агрономическое, технологическое, бухгалтерское, юридическое, маркетинговое обслуживание); проведению семинаров, конференций, круглых столов; привлечению к участию субъектов МСП в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях, бизнес-миссиях; оказанию услуг по подготовке и оформлению документов для участия субъектов МСП и сельскохозяйственных кооперативов в программах государственной поддержки, реализуемых на муниципальном, региональном и федеральном уровнях [4].

ООО "Информационно-консультационный центр", 664057, г. Иркутск-57 а/я 4873.

Проанализировав рынок информационно-консультационных центров Иркутской области можно прийти к выводу, что рынок не насыщен в полной мере, поэтому есть возможность создать конкурирующий центр консультационного обслуживания в АПК.

Информационно-консультационные центры играют важную роль в развитии агропромышленного комплекса и предпринимательства в этой отрасли, поэтому следует продолжать развитие данной информационной деятельности, путем государственной поддержки и внедрения высокотехнологичных систем поиска информации, в том числе обобщение всех центров на одном электронном ресурсе, для упрощения поиска данной услуги для товаропроизводителей. А также позиционирование ИКС в социальных сетях, поможет увеличить приток потенциальных клиентов и службы смогут им помочь в решении их проблем.

Библиографический список:

1. Наянов А.В. Организация и управление консультационной деятельностью в АПК: краткий курс лекций для магистрантов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» / А. В. Наянов // Саратов: ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ, 2017. – 64 с.

2. Омаров М.М., Старкова Е.И. Проблемы и основные направления формирования информационно-консультационной службы в агропромышленном комплексе // Фундаментальные исследования. – 2011. – № 8-2. – С. 446-448; URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=27980> (дата обращения: 21.04.2022).

3. Шафиева Э.Т. Влияние информационно-консультационной службы на устойчивое развитие АПК региона // Научно-методический журнал NovaInfo - №57. – Т. 4 - Экономические науки – 2016. - С. 140-145.

4. Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров Иркутской области: [Электронный ресурс]. URL: <https://mb38.ru/institutes/cksh.php>. (дата обращения: 21.04.2022)

DEVELOPMENT OF INFORMATION AND CONSULTING SERVICES IN THE AGRO-INDUSTRIAL COMPLEX IN THE IRKUTSK REGION

Vasilyeva O.A.

***Keywords:** information activity, consulting services, methods of information and consulting services.*

This article reveals the organization and management of consulting activities in the agro-industrial complex and the most effective methods of disseminating information about consulting services.