

УДК 316.6:17.026

СТРАННОСТИ СОВРЕМЕННОГО ЭТИКЕТА

*Шипунова Ю.С., Савкина К.С., студентки 1 курса факультета
информационных систем и технологий
Научный руководитель – Петухова Т.В., к. и. н, доцент
УлГТУ*

Ключевые слова: *Этикет, правила, город, пешеходы, лифт, ресторан, транспорт.*

Работа посвящена изучению этикета в современном мире. Данная тема актуальна для многих людей, так как они могут не знать банальных правил поведения в обществе. В работе описываются проблемы, с которыми может встретиться человек в большом городе, а также пути их решения.

В 21 веке этикет — это вовсе не контроль над собственным мизинцем во время чаепития. Сегодня этикет предполагает прежде всего вежливость, любезность по отношению к окружающим в ежедневном общении. А это значит, что нельзя размахивать зонтом - тростью, рискуя уколоть прохожих; неприлично занимать беговую дорожку в спортивном зале на 55 минут в час пик, да ещё забывая стереть после себя пот; и не стоит громко разговаривать по телефону в общественном транспорте. Педантство? Возможно. Но без этого не прожить, и людям просто необходимы какие-то ориентиры, удерживающие от их непростительной грубости.

Нам повезло, что мы больше не связаны нелепыми ограничениями и запретами - сегодняшний стиль жизни гораздо свободнее, но это не означает, что людям позволено вести себя грубо. И сегодня мы хотим рассказать основные правила этикета в большом городе.

ЖИЗНЬ В БОЛЬШОМ ГОРОДЕ

Городская жизнь...сколько в ней преимуществ: в любое время дня и ночи вам на дом доставят еду, культурно - зрелищные центры находятся в полной доступности, да и на работу можно легко добраться на общественном транспорте или даже пешком, так что нет необходимости покупать автомобиль, который только сжирает бензин. Но в городской жизни есть и свои минусы.

В городе с высокой плотностью населения вы рано или поздно станете либо свидетелем, либо жертвой преступления. На улице придётся протискиваться сквозь толпу прохожих, раздражаясь на «черепах

неспешных», а также велика вероятность того, что собьёт бегун на роликах или велосипедист. Кругом полно тьявкующих собак и не менее шумных соседей - и это ещё далеко не всё.

ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ СВИДЕТЕЛЕМ ПРЕСТУПЛЕНИЯ.

К сожалению, преступность - один из рисков жизни в городе. Преступления чаще совершаются в городской среде, и велика вероятность того, что однажды оно произойдёт на ваших глазах. Что же делать в такой ситуации?

ПРИ ВСТРЕЧЕ С ГРАБИТЕЛЕМ БЕГИТЕ В БЕЗОПАСНОЕ МЕСТО.

1. Если вы не гигант, не боксёр и не каратист, избегайте конфронтации с грабителем или любым другим агрессивно настроенным хулиганом. Никто не знает, что окажется у него в руке, - возможно, нож.

2. Если вы оказались на пустынной улице и поблизости никого не видно, ныряйте в безопасное место - будь то магазин или приоткрытая дверь.

3. Если у вас при себе мобильный телефон - ликуйте, вам повезло. Позвоните в полицию. Если мобильника нет под рукой, воспользуйтесь телефоном в ближайшем магазине или ресторане.

4. Если нападение происходит в более населённом районе - кричите, поднимайте шум, чтобы привлечь внимание прохожих. К тому же это отвлечёт хулигана, и он поймёт, что за ним наблюдают.

5. Как только преступник бросится прочь, подойдите к жертве и спросите, всё ли в порядке.

6. Оставайтесь с жертвой на месте преступления до приезда полиции.

КАК ОТВОЕВАТЬ СЕБЕ МЕСТО НА ТРОТУАРЕ.

В большом городе движение пешеходов по тротуару имеет свой ритм. Сегодня тротуар стал своеобразной площадкой, на которой сталкиваются интересы собственно пешеходов, людей на роликах и самокатах, и тех, кто врзается в толпу с зонтом.

ПЕШЕХОДНЫЙ ТРАФИК

1. Пешеходы должны держаться правой стороны, за исключением ситуаций, когда они обгоняют друг друга.

2. Пешеходы имеют право обгонять других пешеходов, особенно тех, кто попадает в категорию «черепак»

3. Обгоняя впереди идущего, пешеход должен уступить дорогу тому, кто движется ему навстречу.

4. Остановившаяся для того чтобы порыться в сумке или заглянуть в витрину магазина, пешеход должен встать к правой стенке, чтобы не мешать движению остальных.

5. Пешеходам следует придерживаться среднего темпа движения на тротуаре.

6. Пешеходы должны соблюдать правила дорожного движения, следуя указаниям светофора.

7. По закону автомобилисты должны пропускать пешехода, который ступил на «зебру»; однако пешеходам следует всегда быть начеку, поскольку не все автомобилисты соблюдают правила.

ЖИЗНЬ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ.

Тонкие стены, плохая вентиляция, крошечное жилое пространство - все эти «прелести» городских квартир создают идеальную почву для ссор и конфликтов между людьми.

Лифт в многоквартирном доме - то место, в котором все наши представления о жизненном пространстве рушатся. Высокий уровень дискомфорта мешает людям вести себя цивилизованно - их волнует только то, как бы быстрее выбраться из лифта и забыть о тех, с кем они обошлись грубо.

Соблюдение некоторых базовых правил этикета в лифте сделает поездку для каждого из нас более комфортной.

1. Прежде чем зайти в лифт, позвольте выйти из него пассажирам.

2. Оказавшись в лифте, сразу нажмите кнопку нужного вам этажа, после пройдите в дальний угол и встаньте лицом к дверям.

3. Если встать больше нигде, кроме как у самой панели, лицом к ней, ваша обязанность по просьбе других пассажиров нажимать кнопки нужных им этажей.

4. Если вы видите, что кто-то торопится к дверям лифта, нажмите кнопку «Открыть двери», так чтобы пассажир смог безопасно загрузиться.

5. Если во время нахождения в лифте вы чувствуете, что вам совершенно необходимо чихнуть, кашлянуть или прочистить горло, прикройте платком или салфеткой все отверстия, из которых может просочиться мокрота.

6. Позвольте другим пассажирам выйти из лифта, пусть даже для этого вам придётся выйти из кабинки, а потом снова зайти.

В ВИХРЕ СВЕТСКИХ УДОВОЛЬСТВИЙ.

Выходы в кино и на концерты, в ресторан или бар с друзьями - всё это призвано доставить вам удовольствие, веселье, отвлечь от повседневных забот и проблем. Но очень часто такие вечера бывают ненадёжно испорчены неадекватным поведением некоторых людей. Золотое правило поведения на любом развлекательном мероприятии - сделать так, чтобы было хорошо и весело не только тебе, но и окружающим.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КИНОТЕАТРЕ.

Раздражающим звукам вроде шуршания обёртками от конфет,

громких разговоров или шумного чавканья не место в кинозале, когда фильм уже начался.

Чтобы просмотр фильма оказался приятным времяпровождением не только для вас, но и для окружающих, советуем соблюдать некоторые правила.

1. Выбирая место в ряду, убедитесь в том, что вы не будете загромождать экран человеку, сидящему сзади.

2. Перед началом сеанса выключите сотовые телефоны и другие устройства.

3. Не забудьте снять головной убор и другие предметы одежды, которые загромождают экран зрителям.

4. Если кинозал переполнен, уберите своё пальто с соседнего кресла, чтобы освободить место другим зрителям.

5. Разверните весь перекус до начала сеанса; если вам необходимо это сделать во время просмотра, делайте это быстро и желательно во время шумной сцены.

6. Воздерживайтесь от ненужных разговоров во время просмотра.

7. Если вы едите попкорн, доставляйте его из пакета аккуратно и бесшумно. Если на экране затишье, старайтесь не жевать, чтобы не издавать звуков.

8. Не выуживайте через трубочку остатки содовой из стакана и не грызите лёд.

9. Никогда не приносите с собой в кинозал пластиковые пакеты; если без них не обойтись, не шуршите ими во время просмотра.

10. Если вы увидели этот фильм, не комментируйте предстоящие эпизоды из уважения к тем, кто смотрит картину в первый раз.

11. Не кричите и не вступайте в диалог с персонажами фильма.

В РЕСТОРАНЕ.

Степень удовольствия, которое вы рассчитываете получить от обеда в ресторане, зависит от многих человеческих факторов, включая компаньонов, обслуживающего персонала и соседей за столиками. Чтобы вечер в ресторане оказался незабываемым, подготовьтесь к нему заранее: выясните всё, что возможно, о ресторане, в котором вы собираетесь обедать. И, когда пройдёт время, соблюдайте правила хорошего тона.

1. Придите в ресторан за 5-10 минут до заказанного времени.

2. Соблюдайте дресс-код, принятый в этом ресторане.

3. Убедитесь в том, что вы располагаете средствами для оплаты - если ресторан не принимает кредитные карты, позаботьтесь о наличности.

4. Не пытайтесь пройти без очереди, подкупив менеджера или

уговорив его впустить вас первым.

5. При заказе старайтесь ограничить количество специальных просьб и запретов. Блюда, представленные в меню, были специально разработаны шеф-поваром. (Разумеется, если у вас аллергия на какие-то продукты, можно попросить заменить их).

ЗАНЯВ МЕСТО ЗА СТОЛИКОМ.

- 1) положите салфетку на колени;
- 2) отключите сотовый телефон;
- 3) не тянитесь через весь стол. Лучше попросите своего компаньона передать то, что вам нужно;
- 4) старайтесь не ставить локти на стол;
- 5) заказывая блюда в этническом ресторане, учитывайте языковые тонкости;
- 6) если у вас в зубах застрял кусочек пищи, извинитесь и отлучитесь в туалетную комнату, чтобы извлечь его. Не стоит ковырять в зубах за столом;
- 7) если чего-то не хватает, вежливо попросите донести;
- 8) закончив есть, положите вилку и нож на тарелку, причём вилку зубцами вниз, а нож - острым краем повернув к ней;
- 9) заплатив по счёту, не стоит надолго задерживаться за столом, заставляя других посетителей дожидаться, пока вы освободите место.

Библиографический список:

1. Тайгер, Кэролайн. Странности современного этикета: как выжить в большом городе / Кэролайн Тайгер. – Москва : РИПОЛ Классик, 2008. – 159 с.

ODDITIES OF MODERN ETIQUETTE

Shipunova Y.S., Savkina K.S.

Key words: *Etiquette, rules, city, pedestrians, elevator, restaurant, transport.*

The work is devoted to the study of etiquette in the modern world. This topic is relevant for many people, as they may not know the banal rules of behavior in society. This work describes the problems that a person can face in a big city, as well as ways to solve them.