

УДК 378.147

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ НА КАФЕДРЕ ИНФОРМАТИКИ УЛЬЯНОВСКОГО ГАУ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

*М.А. Видеркер, кандидат биологических наук,
тел. 8(8422) 55-95-12, igwid@yandex.ru*
*О.В. Солнцева, кандидат экономических наук, доцент,
тел. 8(8422) 55-95-12, solntseva-17@yandex.ru*
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ

Ключевые слова: электронное обучение, дистанционное обучение, образовательные технологии, Moodle, Zoom, видеоконференции.

Работа посвящена вопросам организации дистанционного обучения в Ульяновском ГАУ в условиях пандемии COVID-19. Авторы делятся опытом использования дистанционных образовательных технологий в учебном процессе кафедры информатики. Анализируют проблемы, возникшие в процессе перехода в новый формат работы. Говорят о перспективах использования дистанционных образовательных технологий в вузе.

Пандемия COVID-19 внесла существенные коррективы в образовательный процесс нашего вуза. Как и другим образовательным учреждениям, нам пришлось в короткие сроки перейти на дистанционный режим работы.

В университете уже давно используются электронные информационные и образовательные ресурсы, электронные библиотеки, системы тестирования и другие инновационные образовательные технологии, с 2009 года развивается электронная образовательная среда на базе LMS Moodle. При этом опыта системной организации электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий у коллектива вуза не было. Технологии электронного обучения использовались преимущественно на определенных этапах учебного процесса.

В условиях пандемии преподавателям пришлось кардинально перестроить процесс взаимодействия со студентами. На всех этапах образовательного процесса (при проведении всех видов занятий, при оказании консультативной помощи, при проведении аттестации и текущего контроля сформированности знаний, умений и навыков) стали приме-

няться исключительно дистанционные образовательные технологии.

Основой всей системы дистанционного обучения в вузе стала LMS Moodle. Кафедра информатики имеет на этой платформе учебные курсы по большинству преподаваемых дисциплин. Курсы разрабатывались и пополнялись сотрудниками кафедры в течение нескольких лет и достаточно успешно использовались в учебном процессе как по очной, так и по заочной форме обучения.

В ряде курсов, разработанных кафедрой, задействованы многие возможности Moodle: размещены лекции, мультимедийные презентации, методические рекомендации и задания для лабораторных работ, глоссарии, ссылки на внешние информационные ресурсы; подготовлены различные виды контроля (например, тестирование и опросы); организовано общение участников образовательного процесса посредством форумов и чатов. Часть теоретического материала разработана с использованием технологии скринкастинга и представлена в видеоформате.

Кстати, скринкастинг, или технология экранного видео, является одним из наиболее эффективных способов представления учебных материалов при организации дистанционного обучения. Работая с ресурсом, разработанным с помощью этой технологии, обучающийся использует различные каналы восприятия информации; наблюдая за каждым движением и словом преподавателя, сам внедряется в процесс; может неоднократно прокручивать видео, заостряя внимание на наиболее сложных для него моментах, изучать материал в индивидуальном темпе; немедленно применить на практике все увиденное и услышанное [1].

Благодаря имеющейся базе и опыту работы с системой Moodle кафедра смогла довольно оперативно перейти в новый формат работы. Однако нам пришлось столкнуться с рядом проблем. Среди наиболее существенных выделим: недостаточную техническую и программную обеспеченность обучающихся; недостаточную информационную грамотность части студентов; их невысокую мотивированность и самоорганизованность.

При организации электронного обучения всегда имеется проблема недостаточной программной и технической обеспеченности части обучающихся. У ряда студентов, проживающих в сельской местности, возникают трудности с подключением к Интернету.

Конечно, большинство обучающихся сейчас обеспечены если не компьютерами, то хотя бы смартфонами и планшетами, имеющими вы-

ход в Интернет, что позволяет организовать дистанционное обучение по большинству дисциплин учебного плана. Но в случае преподавания дисциплин, связанных с информатикой и информационными технологиями, указанная проблема продолжает быть актуальной и в современных условиях. К сожалению, в распоряжении отдельных студентов не оказалось компьютеров, возникли сложности с программным обеспечением, рекомендованным для выполнения практических заданий.

Оказалось, что в эпоху информатизации не все студенты имеют необходимый для успешной адаптации к дистанционному обучению уровень грамотности в области информационно-коммуникационных технологий. В связи с этим, у некоторых обучающихся возникли вполне прогнозируемые трудности в работе с Moodle, особенно в начале процесса. Сложности возникали и в ходе привлечения дополнительных инструментов для обучения, что потребовало проведения индивидуальных консультаций. В нашем случае проблема усугублялась тем, что основная часть работы пришлось на организацию дистанционного обучения студентов первого курса, которые еще не имели достаточного опыта работы с электронными образовательными сервисами вуза.

Большую долю в дистанционном обучении занимает самостоятельная работа студентов с различными электронными учебными материалами, самостоятельное выполнение практических заданий, планирование своей учебной деятельности и др. В связи с этим важное значение для процесса обучения имеет мотивация обучающихся, их самоорганизованность. Эти личностные особенности позволяют быстрее пройти процесс адаптации к новой системе обучения и демонстрировать более высокие показатели обученности.

Первые недели, проведенные в дистанционном формате, показали, что использование одной только платформы Moodle не позволит должным образом стимулировать студентов к освоению учебных дисциплин кафедры. Активность студентов на страницах курсов и в чатах была невысокой, многие не смогли вовремя сдать тесты и выполнить лабораторные работы.

Большое значение для формирования мотивации студентов к обучению имеет личность преподавателя, общение в нем в режиме онлайн. Но переписка в штатном чате Moodle, на наш взгляд, не позволяет наладить эффективный контакт между преподавателем и студентом. Поэтому мы задействовали дополнительные инструменты для взаимодействия с обучающимися и организовали чаты в мессенджерах (Viber, WhatsApp) и онлайн-занятия в Zoom.

Мессенджеры были использованы нами, прежде всего, для оперативной консультации студентов в режиме 24/7 и для их информирования о предстоящих видеоконференциях и заданиях. Эта работа заняла немало времени и усилий, но сыграла важную роль в организации студентов и стимулировании их мотивации к освоению дисциплин.

Для проведения онлайн-занятий мы остановились на платформе Zoom. Этот сервис обладает большими возможностями для организации видеоконференцсвязи и при этом прост в освоении и использовании. Он позволяет проводить видеоконференции в формате высокой четкости, демонстрировать экран, использовать групповой чат. При этом следует отметить высокое качество связи, отличный звук и видео, гибкие возможности настройки конференции и управление участниками. Все это делает Zoom одним из лидеров в сфере конференц-решений [2].

Для подключения к видеоконференции можно использовать любое устройство. Подключение возможно из установленного на локальный компьютер клиента Zoom, из мобильных приложений, через веб-браузер и другими способами. Zoom предлагает удобные способы приглашения участников: с помощью СМС-сообщения, электронной почты, через копирование и отправку URL-ссылки.

Безопасность конференций обеспечивается за счет шифрования данных, использования наряду с идентификатором конференции пароля доступа, применения функции «Зал ожидания», благодаря которой преподаватель может запускать каждого студента вручную и не пропустит хакерский аккаунт.

Для организации онлайн-занятий мы использовали базовую бесплатную версию Zoom. Она предполагает до ста участников, до сорока минут конференции, до сорока минут записи, техническую поддержку.

Не считаем, что ограниченное время является минусом базовой версии Zoom. Во-первых, преподавателю ничего не мешает после завершения первой конференции открыть вторую. Во-вторых, сорока минут вполне хватает для того, чтобы решить главные задачи до утомления и потери внимания аудитории.

Классический формат лекций уже давно малоинтересен современным студентам, большую часть теоретического материала они вполне могут найти и освоить самостоятельно. На наш взгляд, предназначение современных лекций заключается, прежде всего, в передаче оригинальных научных данных, в объяснении наиболее сложного для понимания теоретического материала, в трансляции практического

опыта преподавателя и в стимулировании мотивации обучающихся.

В нашем случае, во время видеоконференций в основном проводился разбор наиболее сложного теоретического материала, консультации по использованию офисных приложений, разбор нюансов, возникающих при работе с отдельными инструментами, анализ наиболее часто встречающихся ошибок при выполнении практических заданий.

Как и на традиционных занятиях, во время видеовстреч важно поддерживать обратную связь со студентами. С этой целью в Zoom предусмотрена функция виртуального «поднятия руки», совместное использование доски сообщений, возможность организовывать демонстрацию экрана не только преподавателя, но и других участников конференции. Ну и конечно же, большая роль в этом принадлежит поддержанию видео- и аудиоконтакта преподавателя со студентами. Поэтому считаем, что нужно призывать студентов по возможности не отключать камеры и микрофоны во время онлайн-занятий, ведь только так будет обеспечен эффект присутствия.

По нашим наблюдениям обучающиеся начали активно включаться в учебный процесс и использовать различные ресурсы и инструменты Moodle именно после того, как была налажена видеосвязь с ними и контакты через мессенджеры.

Заключение. Пандемия сыграла роль катализатора в процессе освоения преподавателями различных технологий дистанционного обучения. Обстоятельства заставили нас отойти от устоявшихся способов коммуникации со студентами, пересмотреть свой методический подход к процессу преподавания, поэкспериментировать с инновационными образовательными инструментами.

Несомненно, вуз продолжит активно использовать дистанционные образовательные технологии и после выхода из дистанционного режима работы, при этом важно расширять спектр инструментов и направления их применения, а также доработать систему организационной и методической поддержки преподавателей и студентов.

Уверены, что при необходимых доработках электронное обучение с применением дистанционных образовательных технологий уже в ближайшее время сможет стать эффективной формой организации образовательного процесса в нашем вузе.

Библиографический список:

1. Видеркер, М.А. Применение технологии скринкастинга в разработке электронных учебных пособий / М.А. Видеркер, О.А. Заживнова, В.В. Романов //

Образовательные технологии и общество (Educational Technology & Society).
– 2013. Т. 16. № 1. С. 429-439.

2. Zoom [Электронный ресурс]: портал. – Режим доступа: <https://zoom.us/>.

THE EXPERIENCE OF ORGANIZING DISTANCE LEARNING AT THE DEPARTMENT OF INFORMATICS OF THE ULYANOVSK STATE AGRARIAN UNIVERSITY IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

Viderker M.A., Solntseva O.V.

Key words: *e-learning, distance learning, educational technology, Moodle, Zoom, video conferencing.*

The work is devoted to the organization of distance learning in the Ulyanovsk State Agrarian University in the context of the COVID-19 pandemic. The authors share their experiences with the use of distance learning technologies in the educational process of the Department of Informatics. They analyze the problems that have arisen during the transition to a new format of work. They talk about the prospects of using distance learning technologies at the university.