

УДК 656.13

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

*Кильдишев А.А., студент 2 курса автодорожного факультета
Астраханцева А.С., студентка 3 курса автодорожного
факультета*

*Научный руководитель – Горячкина И.Н., к.т.н., доцент
ФГБОУ ВО Рязанский ГАТУ*

Ключевые слова: *мониторинг, пассажирский транспорт, внедрение, качество, маршрутная сеть, безопасность.*

В данной статье проведен анализ городского общественного пассажирского транспорта, выявлены существующие транспортные проблемы. Также предложен ряд мероприятий по совершенствованию системы городского транспорта для повышения качества обслуживания пассажиров.

Городской транспорт является наиболее массовым видом пассажирского автомобильного транспорта. В каждом автотранспортном предприятии основной задачей организации и планирования производства является рациональное сочетание и использование всех ресурсов производства с целью выполнения максимальной транспортной работы и улучшения качества обслуживания населения пассажирскими перевозками [1]. Для того чтобы успешно решать транспортную проблему в любом городе РФ, необходимо проведение организационных мероприятий. Данные мероприятия включают в себя комплекс предложений по увеличению пропускной способности улично-дорожной сети города и снижению времени проезда путем строительства новых и реконструкции имеющихся транспортных объектов, обследование пассажиропотоков на городских маршрутах, создание единой транспортной системы, а также комплексной модернизации транспортной инфраструктуры города [2-5].

Для более качественного предоставления услуг по обслуживанию населения предлагается внедрение в сфере пассажирских перевозок систем мониторинга [6]:

1. Навигационная система мониторинга ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS:
 - создать Центральную диспетчерскую службу по регулированию движения общественного транспорта, такую как Региональный навигационно-информационный центр (РНИЦ);

- оборудовать все транспортные средства «тревожной кнопкой» для обеспечения дополнительной безопасности перевозок пассажиров;

- создать интернет-портал, на котором будут отображаться в режиме реального времени все транспортные средства, задействованные в организации перевозок по тому или иному маршруту с возможностью прогнозирования их прибытия на определенный остановочный пункт;

- в местах расположения социальных объектов на остановочных пунктах разместить электронные информационные табло, прогнозирующие в режиме реального времени прибытие пассажирского маршрутного транспорта;

- для оптимальной и более эффективной работы общественного транспорта, при создании системы контроля за регулярностью его движения по маршрутам, необходимо четко скорректировать плановое количество транспортных средств на линии, что позволит усилить контроль за его исполнением и получить положительные отзывы граждан, пользующихся общественным транспортом ежедневно.

2. Система Мониторинга Безопасности и Управления подвижными объектами (Locatrans) позволит обеспечить централизованный контроль и управление подвижными объектами предприятия.

3. Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА–ГЛОНАСС». Основная цель создания ГАИС «ЭРА–ГЛОНАСС» – сокращение времени доставки информации об аварии до экстренных служб. В момент срабатывания ГАИС «ЭРА–ГЛОНАСС» в случае дорожно-транспортного происшествия сообщение по каналам беспроводной связи в режиме приоритизации вызова через сети одного из трёх операторов связи – МТС, Билайн или Мегафон, в зависимости от того, чей сигнал в данный момент устойчив.

4. Информационная система о времени прибытия транспортного средства и о степени его заполнения по установленным на остановочных пунктах информационным табло. Предлагаемая модернизация системы информационного обеспечения на пассажирском транспорте общего пользования позволяет пассажирам получать информацию не только о времени прибытия транспортного средства на остановочный пункт, но так же и о степени заполнения ТС.

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод о целесообразности проведения мероприятий по оптимизации городской маршрутной сети и внедрению систем мониторинга [7,8].

Библиографический список:

1. Андреев К.П. Развитие городских пассажирских перевозок / К.П. Андреев // В сборнике EUROPEAN RESEARCH сборник статей победителей IX Международной научно-практической конференции. – 2017. – С. 42-44.
2. Киселев В.А. Оптимизация транспортной инфраструктуры городов / В.А. Киселев, А.В. Шемякин, С.Д. Полищук, В.В. Терентьев, К.П. Андреев, Д.Г. Чурилов // Транспортное дело России. – 2018. – № 5. – С. 138-140.
3. Андреев К.П. Улучшение транспортной инфраструктуры города Рязани / К.П. Андреев, В.В. Терентьев, А.В. Шемякин // В сборнике: Перспективное развитие науки, техники и технологий Сборник научных статей VII-ой Международной научно-практической конференции. Ответственный редактор А.А. Горохов. – 2017. – С. 13-16.
4. Андреев К.П. Совершенствование городской маршрутной сети / К.П. Андреев // Надежность и качество сложных систем. – 2017. – № 3 (19). – С. 102-106.
5. Терентьев В.В. Мероприятия по совершенствованию организации дорожного движения / В.В. Терентьев, В.А. Киселев, К.П. Андреев, А.В. Шемякин // Транспортное дело России. – 2018. – № 3. – С. 133-136.
6. Андреев К.П., Терентьев В.В. Внедрение в сфере пассажирских перевозок навигационных систем мониторинга // Бюллетень транспортной информации. – 2017. – № 6. – С. 27-29.
7. Андреев К.П. Разработка мероприятий по оптимизации городской маршрутной сети / К.П. Андреев, В.В. Терентьев // Научное обозрение. – 2017. – № 17. – С. 21-25.
8. Андреев К.П. Пассажирские перевозки и оптимизация городской маршрутной сети / К.П. Андреев, В.В. Терентьев // Мир транспорта. – 2017. – Т. 15. № 6 (73). – С. 156-161.

IMPROVING THE QUALITY OF TRANSPORT SERVICE OF THE POPULATION

Kildishev A.A., Astrakhantseva A.S.

Keywords: *monitoring, passenger transport, implementation, quality, route network, security.*

This article analyzes urban public passenger transport and identifies existing transportation problems. Also proposed a number of measures to improve the system of urban transport to improve the quality of passenger service.