

УДК 347

## ТОВАРОВЕДЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА

*Тухфатуллова Э.И., студентка 5 курса экономического факультета*  
*Научный руководитель – Навасардян А.А., к.э.н., доцент*  
*ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ*

**Ключевые слова:** экспертиза, Ульяновская область, комиссия, сертификат, эксперт, знания, результаты.

*Работа посвящена изучению товароведческой экспертизы. Авторами раскрыта сущность экспертизы, рассмотрена статистика актуальных экспертиз, составлен список фирм с лучшей репутацией.*

Пожалуй, каждый из нас сталкивался с покупкой некачественного товара и необходимостью доказать продавцу свою правоту. Для помощи людям, попавшим в подобную ситуацию, существует товароведческая экспертиза, т.е. комплексная оценка товара независимыми экспертами.

Товароведческая экспертиза - самостоятельное исследование товара, проводимое компетентными экспертами на основании объективных фактов с целью получения достоверного решения. В нашем регионе из года в год проводится много различных экспертиз. Рассмотрим статистику наиболее актуальных экспертиз в Ульяновской области (таблица 1).

Что же подлежит экспертизе? Всё, что можно купить в магазине: электроника и бытовая техника; строительные материалы; продукты питания; косметика; одежда; бытовая химия и т. д.

Для проведения экспертизы товаров создаются экспертные комиссии, состоящие из двух групп: экспертной и рабочей. Экспертами могут быть опытные специалисты, ученые, которые владеют специальными профессиональными знаниями, необходимыми для решения вопросов, связанных с идентификацией и фальсификацией товаров. Эксперты должны хорошо знать исследуемые группы товаров, иметь опыт работы по оценке их качества. Профессиональный состав и численность специалистов, входящих в эти группы, их структура и принципы организации зависят от целей и этапов экспертизы, особенностей оцениваемого товара (изделия), условий проведения экспертизы и устанавливаются нормативными документами.

Если результаты исследования окажутся в пользу покупателя, следующим шагом будет уведомление об этом продавца в форме претензии и требование компенсации. Сроки, в соответствии с Законом, следующие [1]:

Таблица 1 – Данные об экспертизах в Ульяновской области

Наименование экспертиз	2014 год	2015 год	2016 год
Строительно-техническая экспертиза	456	434	402
Товароведческая экспертиза	754	758	773
Экологическая экспертиза	298	298	300
Транспортно-трасологическая экспертиза	954	974	981

- чтобы продавец исправил недостатки товара – 45 дней;
- если есть желание обменять товар на аналогичный новый – 20 дней;
- для возврата потраченных на покупку денег – всего 10 дней.

Однако все расходы на саму экспертизу несёт покупатель, продавцом они не возмещаются.

Чтобы правильно выбрать оценочную организацию, составим список из четырех фирм с самой лучшей репутацией (рис. 1).

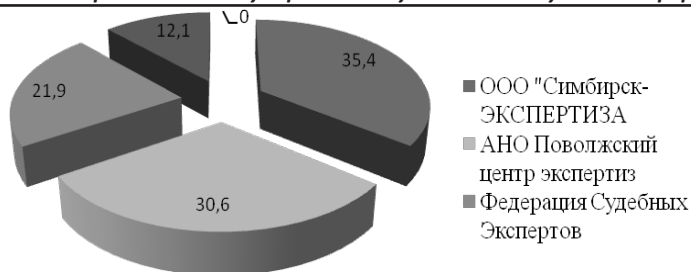
Организациями с наибольшим числом проводимых судебно-товароведческих экспертиз являются ООО «Симбирск - ЭКСПЕРТИЗА» и АНО Поволжский центр экспертиз.

Напомним, что проводить процедуру имеет право только группа экспертов. Но, к сожалению, не все, называющие себя таковыми, на самом деле ими являются. Чтобы не попасть в ловушку, необходимо спрашивать в оценочных компаниях следующую информацию: наличие в штате специалистов с образованием по профилю; сертификаты, подтверждающие их квалификацию; опыт работы сотрудников и самой компании; портфолио проведённых экспертиз.

Разумеется, лучше всего выбирать компанию по советам и отзывам знакомых. Если таковых не имеется, лучше договариваться о личной встрече с оценщиками, на которой нужно будет задать как можно больше вопросов. Дилетанты в подобной ситуации будут давать короткие и путаные ответы, а профессионалы разложат всё по полочке.

По мнению Калачёва С.Л., стоимость услуг по товароведческой экспертизе определяется индивидуально, исходя из сложности объекта и поставленных вопросов. Факторами, которые влияют на стоимость являются: количество объектов, представленных на экспертизу; количество и сложность поставленных вопросов; степень сложности объектов и их величина [3].

Экспертиза, таким образом, считается важным в практическом смыс-



**Рисунок 1 – Оценочные организации с наилучшей репутацией Ульяновской области**

ле процессом. Изучение потребительских свойств изделия – это сложная и зачастую трудоёмкая работа. Экспертизе могут подвергаться самые разные товары. Изделия могут быть отечественного или зарубежного изготовления, новыми или уже бывшими в употреблении. Независимую экспертизу может инициировать любой заинтересованный субъект. Для этого ему нужно обратиться в организацию, которая имеет лицензию на выполнение такой работы, с заявлением. Перед этим следует сформулировать вопросы, которые будут поставлены перед экспертом. К этому этапу необходимо подойти очень ответственно. Эксперт должен понимать, что от него требуется.

#### *Библиографический список:*

1. Федеральный закон от 31 мая 2001 г. №73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» (в ред. от 08.03.2015 № 23 - ФЗ). –Режим доступа: // <http://www.consultant.ru/>
2. Голубенко, О.А. Товароведение непродовольственных товаров: учебное пособие / О.А. Голубенко, В.П. Новопавловская, Т.С. Носова. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.
3. Калачев, С.Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебник для бакалавров / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 477 с.

## **MERCHANDISING EXPERTISE**

***Tukhfatullova E. I.***

**Key words:** *examination, Ulyanovsk, commission, certificate, expert, knowledge, results.*

*This study focuses merchandising expertise. The authors of the essence of the examination, considered statistics relevant expertise, compiled a list of companies with the best reputation.*