

УДК 004:657

КЛАССИФИКАЦИЯ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ

Мамаджанова Д. М., студентка 1 курса экономического факультета
Научный руководитель – Солнцева О.В., к.э.н., доцент
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ

Ключевые слова: *Бизнес-процессы, управление, автоматизация, экономика.*

В данной статье описано понятие автоматизации процессов, определены цели автоматизации. Рассмотрено три уровня автоматизации бизнес-процессов на российских предприятиях.

Автоматизацией бизнес процессов считается полный или частичный перевод рутинных операций под контроль программно-аппаратного комплекса или специализированной информационной системы. Целью автоматизации является уменьшение человеческих и финансовых ресурсов и повышения производительности труда, а также эффективности управления.

На данный момент многие производственные процессы можно автоматизировать с помощью компьютерных программ и роботизированной техники. Например, для обработки и хранения большого количества информации используются базы данных. Для ведения точной бухгалтерии и отчётности созданы специальные программы. Ведение картотек с большим количеством данных давно уже можно поручить компьютеру, а точные вычисления проводятся в считанные секунды при применении сложных компьютерных программ.

На современном этапе автоматизации бизнес процессов программы способны выполнять следующие задачи:

- 1) увеличение скорости обработки информации предприятия;
- 2) увеличение прозрачности бизнеса;
- 3) контроль над объемами информации;
- 4) согласование действий;
- 5) повышение технологичности бизнеса.

Можно разделить системы управления бизнес-процессами на три уровня: начальный, средний и высший.

Системы начального уровня охватывают небольшое количество

бизнес-процессов организации. Системы такого типа очень популярны и многие предприятия активно используют их в своей деятельности. К таким системам относятся бухгалтерские, кадровые, складские и торговые, а также простейшие системы документооборота.

Системы среднего уровня включают в свой состав следующие подсистемы: бухгалтерский учет, материально-техническое снабжение, планирование и производство. Достоинством таких систем считают возможность ведения учета по большинству направлений деятельности предприятия.

Системы высшего уровня содержат описание огромного количества бизнес-процессов. Они должны обладать большой функциональностью для того, чтобы успешно использоваться в различных отраслях. Объём настраиваемых параметров в такой системе может достигать сотен тысяч.

Программы, которые чаще всего применяют в отечественном бизнесе для автоматизации процессов - 1С, Microsoft Axapta, MySAP Business Suite, Oracle E-Business Suite, Галактика. Для отлаженной работы без сбоев необходимо глубокое интегрирование компьютерных систем в бизнес-процессы, а также качественное оборудование.

Выбор системы для комплексной автоматизации бизнес-процессов должен определяться многими показателями, но главным, универсальным критерием, конечно, выступает экономическая целесообразность. Поэтому необходимо четко представлять: сколько выгоды в финансовом выражении принесет внедрение того или иного ПО в сравнении с тем, если его не применять вообще или использовать аналогичные программные продукты от других разработчиков. Предпочтение чаще всего отдают программе, которая наилучшим образом подходит под технические требования и не будет препятствием для информационного роста в будущем.

При разработке автоматизированной системы управления процессами возникает проблема адаптации программного обеспечения к условиям работы на конкретном предприятии. К сожалению, очень сложно найти готовую систему, которая была бы способна на сто процентов удовлетворить потребности каждого предприятия.

Библиографический список:

1. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие для специальностей экономического профиля / В. В. Романов, О. В. Солнцева, А. В. Севастьянов, О. А. Жаживнова. - Ульяновск: УГСХА, 2010. - 134 с.

2. Камшилов, С.Г. Определение уровня автоматизации бизнес-процессов на промышленном предприятии / С. Г. Камшилов // Вестник ЧелГУ. - 2015. - №1 (356). - С.56-61.
3. Баканова, Н. Б. Система показателей состояния документооборота организации / Н. Б. Баканова // Известия ПГУ им. В.Г. Белинского.- 2011. -№26. - С.529-533.
4. Автоматизация бизнес-процессов как необходимое условие эффективности компании [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.kp.ru/guide/avtomatizatsija-biznesa>
5. Автоматизация бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - URL: https://revolution.allbest.ru/programming/00424298_0.html
6. Солнцева, О. В. Интерактивные методы изучения информационных систем в экономике / О. В. Солнцева, Н. Э. Бунина, О. А. Заживнова // Инновационные технологии в высшем профессиональном образовании. Материалы научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава академии. – Ульяновск: УГСХА им. П.А.Столыпина, 2013. - С. 168-172.
7. Бунина, Н.Э. Использование инновационных методов в учебном процессе / Н.Э.Бунина // Инновационные технологии в высшем профессиональном образовании. Материалы научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава академии. – Ульяновск: УГСХА им. П.А.Столыпина, 2013.- С. 27-30.
8. Бунина, Н. Э. Внедрение интерактивных образовательных технологий в учебный процесс вуза / Н. Э. Бунина, О. В. Солнцева // Образование в XXI веке: путь к новым кризисам?. Материалы II международной научно-практической конференции . - Саратов: Академия бизнеса, 2014. - С. 54-58.

CLASSIFICATION OF SYSTEMS OF AUTOMATION OF BUSINESS PROCESSES

Mamadjanova D. M.

Key words: *Business processes, management, automation, Economics.*

This article discusses three levels of automation of business processes in Russian enterprises.