

УДК 631.3

## ВЫСОКОЭФФЕКТИВНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ СЕРВИС СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ

*Аракчеев С.С., студент 3 курса инженерного факультета  
Научный руководитель – Сидоров Е.А., к.т.н., доцент  
ФГБОУ ВО Ульяновский ГАУ*

**Ключевые слова:** машина, технический сервис, сельскохозяйственная техника.

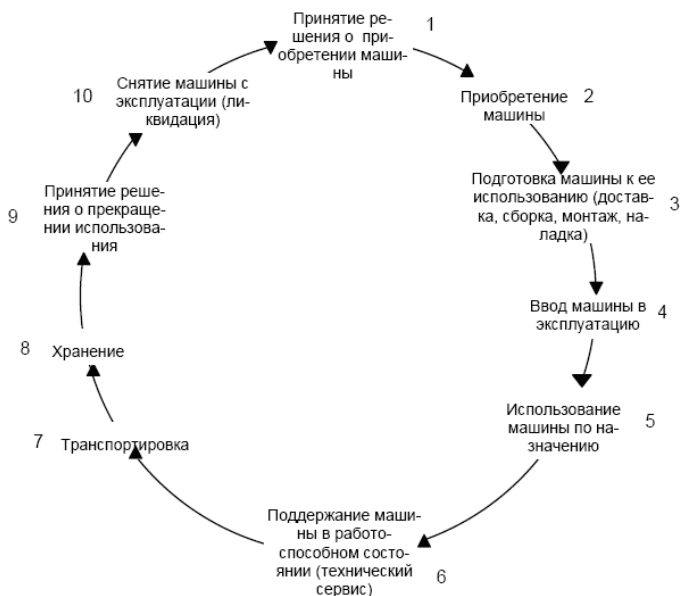
*В статье дан анализ малоэффективного технического сервиса и приведены характерные особенности организации высокоэффективного сервиса на предприятиях с...х. производителей.*

Одной из причин затянувшегося кризиса в агропромышленном комплексе является пренебрежительное отношение многих организаций к вопросам эффективного использования своих основных ресурсов - машин, в т.ч. к их сервису [1-4]. Это является следствием проявления «советского мировоззрения». В результате сельскохозяйственные производители несут значительные потери по производственной мощности, затратам ресурсов, конкурентоспособности. Изменить сложившееся положение можно, только если ориентироваться на лучшие мировые стандарты, в том числе и по организации технического сервиса. Эффект в первую очередь проявится в сокращении численности используемого парка техники. Ведь не зря говорят: «Качественный сервис ... это, как минимум, вторая машина».

В статье под техническим сервисом (ТС) понимается совокупность мер по поддержанию работоспособности машины на протяжении ее жизненного цикла (рисунок).

Следует иметь в виду, что элементы жизненного цикла  $4 \div 9$  образуют процесс эксплуатации машины. Степень совершенства (качества) ТС оказывает непосредственное влияние на: простой машин по техническим причинам и их производительность (при использовании по назначению, 5); затраты на эксплуатацию машин (элементы жизненного цикла  $4 \div 8$ ); срок службы машины (9); величину рыночной цены машины при ее продаже (10); здоровье персонала ( $5 \div 8$ ); объемы брака в работе машин (5).

По нашему мнению, следует различать малоэффективный и высокоэффективный ТС. Основы малоэффективного ТС сложились в совет-



**Рисунок – Схема жизненного цикла машины**

ское время. Характерным для этого времени было:

- пренебрежительное отношение к вопросам влияния качества сервиса на результаты деятельности с./х производителей;
- отсутствие целей по эффективному сервису, отсутствие внимания к качеству сервиса, значительное отставание в организации сервиса по сравнению с лучшим мировым опытом;
- преимущественная направленность на устранение отказов машин, а не на их предупреждение, значительные затраты времени на устранение отказов;
- неразвитая сервисная служба, слабая оснащенность сервисной службы, невысокий уровень компетентности сервисного персонала;
- отношение со стороны руководства с./х предприятий к сервису как к второстепенному виду деятельности.

В последние годы уровень организации ТС на большинстве российских предприятий существенно не изменился по сравнению с «со-

ветским периодом». Улучшение организации ТС наблюдалось у тех с./х производителей, кто приобрел технику у ведущих зарубежных производителей и тесно контактировал с их дилерами. Высокоэффективный сервис преимущественно распространен в развитых странах (в т.ч. в США, Японии, Германии и др.).

Характерными особенностями организации высокоэффективного сервиса являются:

- ориентация сервиса на максимизацию производительности и срока службы машин, минимизацию вынужденных простоев по техническим причинам;
- преимущественная направленность на сокращение числа ремонтов и увеличение доли ремонтов (до 80 %), выполняемых до наступления вероятного отказа; применение количественных показателей, характеризующих степень совершенства технического сервиса;
- осуществление эффективного управления техническим сервисом с использованием специальных компьютерных программ;
- построение организации технического сервиса на основе современных принципов эффективной деятельности; применение прогрессивных форм обучения и повышения квалификации сервисного персонала рабочих профессий с выдачей сертификатов;
- высокий уровень знаний руководства и ИТР предприятий - владельцев машин по управлению парком техники; эффективно функционирующая межотраслевая система подготовки и повышения квалификации ИТР в сфере ТС;
- высокий уровень качества материально-технического обеспечения ТС;
- постоянная нацеленность руководства и персонала предприятий владельцев машин на непрерывное совершенствование ТС.

#### *Библиографический список*

1. Сидоров, Е.А. Обоснование системы топливозаправочных комплексов в условиях дилерской системы технического сервиса в АПК Российской Федерации / Е.А. Сидоров, М.Е. Дежаткин // Молодые учёные аграрно-промышленному комплексу. – Ульяновск: УГСХА, 2001. – С. 73-76.
2. Сидоров, Е.А. Анализ процесса обводнения дизельного топлива при его транспортировании и хранении в условиях сельскохозяйственно-

го производства / Е.А. Сидоров, В.В. Варнаков // Региональные проблемы народного хозяйства: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции молодых учёных. – Ульяновск: УГСХА, 2004. – Часть II. – С. 330-332.

3. Сидоров, Е.А. Исследование динамики загрязнённости дизельного топлива при существующей системе технического сервиса машин в сельскохозяйственном производстве / Е.А. Сидоров, Л.И. Сидорова // Образование, наука, практика: инновационный аспект: сборник материалов международной научно-практической конференции. – Пенза: РИО ПГСХА, 2011. – Том II. – С. 230-232.
4. Сидоров, Е.А. Обеспечение чистоты дизельного топлива как элемент организации высокоэффективного технического сервиса / Е.А. Сидоров, Л.И. Сидорова // Образование, наука, практика: инновационный аспект: сборник материалов международной научно-практической конференции. – Пенза: РИО ПГСХА, 2011. – Том II. – С. 228-230.

## **HIGH-EFFICIENT TECHNICAL SERVICE OF AGRICULTURAL MACHINERY**

*Arakcheev S.S.*

**Key words:** *machine, technical service, agricultural machinery.*

*In the article the analysis of inefficient technical service is given and characteristic features of the organization of highly effective service at the enterprises of agricultural producers are given.*