

УДК 614.2

ОПЫТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ГОРОДЕ ИШИМЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

*Акимова Л.С., студентка 3 курса факультета математики,
информатики и естественных наук
Научный руководитель - Щеглов А.Ф., кандидат географических
наук, доцент
ИПИ (филиал) ФГБОУ ВО ТюмГУ*

Ключевые слова: *Здравоохранение, качество жизни*

Работа посвящена изучению качества здравоохранения в городе Ишиме Тюменской области. При изучении автором использовались объективные и субъективные критерии качества предоставляемых услуг.

Авторы исследований часто выделяют объективные и субъективные критерии оценок качества жизни населения. Как отмечает Давыдов С.Г. [1, с.54], объективные показатели отражают различные величины, которые могут быть измерены количественно: ВВП на душу населения, уровень безработицы и т.д. Субъективная оценка качества жизни ориентирована на самооценку человеком качества своей жизни. В рамках данной работы мы постарались рассмотреть качество здравоохранения в городе Ишиме, как с объективной, так и с субъективной точки зрения.

Здравоохранение города представлено одним больничным учреждением – ГЛПУ то «Областная больница №4» и 5 амбулаторно-поликлиническими учреждениями: МУ «Ишимская городская стоматологическая поликлиника», НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Ишим ОАО «РЖД», ООО ЛОЦ «Максим», ООО «Дента-Ишим», ООО «Стома-Люкс». Круглосуточная стационарная помощь населению оказывается на 592 койках, включая койки Ишимских филиалов областных диспансеров в количестве 120 коек.

ГЛПУ ТО «ОБ №4», НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Ишим ОАО «РЖД» и ООО ЛОЦ «Максим» имеют в своем составе дневные стаци-

онары. Обеспеченность круглосуточными составляет 61,4 койки на 10 тыс. населения.

Обеспеченность врачами на 10 000 населения составляет в г. Ишиме 31,2, в районах Приишимья 15,0, средними медицинскими работниками соответственно 125,5 и 86,0. Из всего вышесказанного можно сделать однозначный вывод о весьма невысоком качестве здравоохранения в городе Ишиме.

С целью изучения субъективного подхода нами был проведен социологический опрос населения по вопросу оценки состояния здравоохранения в городе Ишиме. В опросе приняли участие 136 человек (39 мужчин и 97 женщин) в возрасте старше 18 лет. Из них имели неполное среднее образование - 1,47%, среднее - 27,94%, среднетехническое/специальное - 6,62%, незаконченное высшее - 37,5%, высшее – 25% респондентов.

Им было предложено оценить качество предоставляемых здравоохранением услуг по 6 достаточно стандартным показателям.

Качество услуг предоставляемых поликлиниками мужчины и женщины оценили по-разному. 77% мужчин считает качество услуг высоким и средним. При этом 65% женщин считают средним и низким.

Оценка качества услуг предоставляемых больницами показывает схожие результаты. Высокое качество предоставляемых услуг указывают 41% мужчин и только 17% женщин. При этом на среднее качество услуг указывают 44% женщин и 38 % мужчин. Показатели опроса по качеству предоставления услуг родильными домами выявили довольно интересное отношение жителей города Ишима к этому учреждению. Так 15,4% процента мужчин считают качество предоставляемых услуг очень высоким, 41% - очень высоким и 23% - среднего качества. В это же время только 17,5% женщин отметили высокое качество услуг, 31% опрошенных указали среднее качество, а 31% вообще затруднились ответить на поставленный вопрос.

Пожалуй, единственным показателем, не выявившим больших разногласий у опрашиваемых, является качество услуг предоставляемых аптеками. Очень высокое качество предоставляемых услуг отметили 33,3% опрашиваемых мужчин и 31% женщин. Высокое качество – 46,1% и 48,5% соответственно.

Качество работы «скорой помощи» были оценены респондентами относительно равнозначно. Очень высокое качество услуг отметили 10,2 % мужчин и 11,3% женщин. Высокое качество 48,7% и 29,5% соответственно. Среднее – 28,2% и 29,9%.

В целом, мы считаем, что при изучении качества услуг здравоохранения в городе Ишиме необходимо использовать и объективный и субъективный подходы. При этом субъективный подход, при использовании, позволит руководству города более четко определять основные направления развития сферы здравоохранения.

Библиографический список

1. Давыдов, Д.Г. Современные подходы к исследованию качества жизни// / Д.Г. Давыдов // Социальные науки и современное общество.-2012. -№2 (16). - С.54-67

EXPERIENCE OF ASSESSING THE QUALITY OF HEALTH CARE IN THE CITY OF ISHIM OF THE TYUMEN REGION

Akimova L.S.

Key words: *Health, quality of life*

This study was focused on the quality of healthcare in the city of Ishim Tyumen region. In the study the author used both objective and subjective criteria of quality of provided services.